

**宁夏体育职业技术学院  
网络舆情监测预警服务  
及文本检测系统项目方案**



**中国联通宁夏分公司  
2023年09月**

## 目录

一、 项目背景 .....	1
1、 政策背景 .....	1
2、 学校现状 .....	2
二、 需求分析 .....	3
1、 舆情监测系统 .....	3
1.1 建设现状分析 .....	3
1.2 建设依据分析 .....	4
1.3 建设需求分析 .....	4
2、 文本检测系统 .....	5
2.1 建设需求分析 .....	5
2.2 建设依据分析 .....	6
2.3 建设痛点分析 .....	7
三、 建设目标 .....	8
1、 舆情监测系统 .....	8
2、 文本检测系统 .....	8
四、 建设内容及功能 .....	9
1、 舆情监测系统 .....	9
2、 文本检测系统 .....	10
五、 服务优势 .....	11
1、 系统服务优势 .....	11
1.1 舆情监测系统 .....	11
1.2 文本检测系统 .....	12
2、 联通优势 .....	12
2.1 联通简介 .....	12
2.2 联通优势 .....	13
六、 服务价格 .....	17

## 一、项目背景

### 1、政策背景

伴随着互联网信息技术的飞速发展，出现了全程媒体、全息媒体、全员媒体、全效媒体，信息无处不在、无所不及、无人不用，导致舆论生态、媒体格局、传播方式发生深刻变化，新闻舆论工作面临新的挑战。

在网络时代中，大学生思维更加活跃，言论更加自由，各种事件经过现代新媒体的发展运作极易变成“网络舆情”。同时，网络空间存在各种社会思潮，多元价值观念交汇碰撞，历史虚无主义、民粹主义、泛娱乐主义、新自由主义、普世价值论等错误的思想很容易通过网络渗透进校园，对高校学生的思想造成干扰；加之网络信息传播广泛而迅速，学生接收到的大多是碎片化的知识，并不能建立完整的知识体系，这容易使他们陷入思想迷茫和价值观混乱的状态。另外，小规模的网络舆情如不进行分析和疏导，极有可能发酵成较大的舆情事件，同时还会影响学生的学习、生活和价值观的塑造，甚至会给学校的声誉和正常的学校教学秩序带来负面影响。

国家新闻出版署 2020 年对全国报纸期刊的内容质量要求做出了明确的要求，文章的容错率若超过万分之三将被判定为内容质量不合格，如果多次出现该单位会被约谈。国务院办公厅也在 2019 年对政务新媒体考核作出严格的要求，考核当中规定如果单位运营的新媒体账号出现严重的表述错误、存在网页链接打不开、网页失效等问题，均为单一否决项。

可以看出国家在逐步规范政府单位、企事业单位的文字使用规范情况，并有相应的处罚措施。同时省、市、区县级网信办及政府

办也会定期对行政事业单位的网站、官微等平台进行检测，针对错误单位进行通报并要求改正，出现错误涉事责任单位领导会被约谈，严重错误将导致领导被问责。针对政府、企事业单位的文本内容容错率将越来越低，各级部门需要重点关注发布内容及官方回复等，避免因为内容不当、常识性错误及政治性错误等问题，导致陷入品牌失信、舆论不受控的风口浪尖。

另外，随着移动互联网的迅猛发展，信息传播方式也逐渐多样化，截止 2021 年 9 月中国网民数量为 10.11 亿人，互联网普及率达 71.60%，形成了庞大的信息传输群体。数字化正在新媒体领域引发一场前所未有的变革，人工智能的发展浪潮更是改变了我们的生活，全新的媒体格局和舆论生态已然开启。互联网时代下，文本信息爆炸，传统的人工校对效率低、强度大、周期长，显然已经不能满足目前文本快速增长的需求。机器学习和自然语言处理技术的发展，将人工智能辅助解决文本校对问题变为可能。

## 2、学校现状

宁夏体育职业学院成立于 2017 年 10 月，是经宁夏回族自治区人民政府批准、教育部备案，在原宁夏体育运动学校基础上创建的公办全日制高等体育职业院校，是自治区体育局下属副厅级公益二类事业单位。

学院始终坚持立德树人根本任务，秉承“厚德、笃学、拼搏、创新”的校训。学院致力于培养、输送德智体美劳全面发展的各类体育技能型人才和运动员后备人才，帮助学生在专业训练和体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。目前，学院开设

有运动训练、体育教育、社会体育、体育保健与康复、体育运营与管理五个专业。

学院立足服务经济社会发展，紧抓职业教育改革机遇，不断拓宽人才培养渠道，提升人才培养质量。加强产教融合、校企合作，与体育企业、协会、俱乐部等合作开展订单式培养；结合学院特色探索落实“1+X证书”制度，举办裁判员、社会体育指导员等专业培训，开办教练员、普通话、教师资格等技能培训，培养学生一专多能。组织参加全国全区各类赛事竞赛和执裁、服务等工作，提升学生综合技能，丰富实战经验。毕业生就业渠道丰富，除进入国家级、自治区级高水平运动队外，就业去向主要有学校体育教师、体育协会、俱乐部、应征入伍、本科院校深造等，专业与就业方向吻合度较高。

## **二、需求分析**

### **1、舆情监测系统**

#### **1.1 建设现状分析**

互联网舆情具有全时、全域、全民的传播特征，传播内容和影响具有突发性和不确定性，导致舆情管理痛点多、难度大。

舆情管理工具、手段和方法需要与时俱进，推陈出新，智能化的大数据舆情监测系统发挥着越来越重要的作用。

手段单一，应对乏力，矛盾激化：缺乏系统性预警和危机处理机制，缺乏协同应对工具。

舆情误判，舆情研判不准确：信息失真、处置不当，缺乏影响力，引发质疑和次生舆情。

信息遗漏，舆情覆盖不全面：无法全面捕捉舆论诉求。

信息滞后，舆情发现不及时：容易错失最佳时机。

## 1.2 建设依据分析

舆情发现不及时、应对不及时、舆情研判不得力、处置措施不得当，容易造成无法估量的舆情危机。

互联网舆情环境发生深刻变革：

- 互联网媒体形态多元发展、格局生变
- 社交媒体、自媒体、直播视频成为网舆主战场
- 网络舆情环境更加复杂、易变、难控
- 影响力大、破坏力强，加剧舆论危机

舆情工作关乎社会治理大局：

- 执政刚需：国家和各级政府高度重视舆情风险防控，纳入 KPI 考核
- 与时俱进：从舆情的被动应对到主动引导，从事后处置到舆情风险评估研判
- 手段创新：从传统的人工监测到依靠技术工具建立全网监测与智能分析防线

## 1.3 建设需求分析

互联网是高校师生获取信息、沟通交流的主要渠道和休闲娱乐的主要方式。作为校园网络文化的重要组成部分，高校网络舆情有效反映了学生关注的热点、焦点问题。高校网络舆情主体知识层次高、参与意识强、好奇心理重、个性化特征明显，舆论焦点从高校择业问题扩大到学校各方面，对教改、学校管理、校规校纪、师德师风、教育腐败等相关话题保持高度关注，一旦爆发迅速蔓延，处理不及时不得当将给教育机构带来巨大危机。

**学校管理：**因校园管理不善而引发的负面舆情，宿舍管理、收费问题、教学质量、课程设置、科研水平、后勤服务、校园贷、外卖进校园等。

**意外事件：**学校领导、教师、学生、后勤人员等与学校密切相关的人员发生自杀、他杀、意外身亡、杀人事件而引发的负面舆情和舆论质疑。

**招生考试：**高校招生考试是社会敏感的热点问题，极易引起舆论关注。尤其涉及虚假招生、招生公平、自主招生引发的负面舆情。

**校园突发事件：**校园突发公共卫生事件、校园暴力事件、食品安全、火灾事故、踩踏事故、群体事件等校园突发事件引发的负面舆情和舆论质疑。

**学术不端：**高校科研腐败、论文造假、论文抄袭、项目申报、成果发表、学术评审、学术奖励、职称评聘、串改考生成绩等学术高校学术腐败引发的负面舆情。

**师德师风：**由高校教师言行、作风问题、师生关系、意识形态、不当言论等引发的负面舆情和舆论质疑。

**现实痛点：**手段单一，应对乏力，矛盾激化；舆情误判，舆情研判不准确；信息遗漏，舆情覆盖不全面；信息滞后，舆情发现不及时。

## 2、文本检测系统

### 2.1 建设需求分析

种类丰富，效果标准：文本信息检测依据包含《中华人民共和国国家通用语言文字法》《中国成语大辞典》《现代汉语词典》《辞海》《新华词典》《中国地名大辞典》、新华社禁用词、国家新闻

出版署要求文件、中组部等发布的相关国家领导人及国家机构等诸多模板，极大程度确保文本信息合规性。基于海量数据积累，不断提高文本纠错的正报率，降低漏报率和误报率。

**效率高、系统稳：**及时发现文本错误，检测高效迅速；错误信息复盘高效，复错率低。内含集成安全检查模块，保证文本信息安全可靠，避免信息泄漏。

**平台安全：**第一，系统使用行业标准的 TLS 加密协议，即基于 HTTPS 的安全通信协议来保护传输中的用户数据；第二，系统只针对文本错误进行识别，后台只统计错误类别，不存储客户文本信息；

**支持定位：**在识别错误的基础上，能够根据原文本内容，对识别出的错别字内容进行定位与标记。对特殊字符、标点位置有统一的处理策略，保证错误的精准定位。

**风险拦截精确：**基于业界先进的语义模型和海量的多语种样本库高效识别各类风险类型。并对文本近义词、难点效果问题做出突破，保证总体效果领先。

**风险维度齐全：**识别各类场景中涉政、违禁、色情、暴恐、辱骂、广告导流等风险文本内容，支持多种检测和风险标签识别，支持广告法违禁词查询与拦截。

**个性化定制：**针对不同政府及企事业单位客户的特定需求进行个性化定制服务。签约的正式客户都会建立服务沟通群，客户使用过程中有任何问题，我们将在最短时间内响应解决。

## 2.2 建设依据分析

《中华人民共和国国家通用语言文字法》

《中国成语大辞典》

《现代汉语词典》

《辞海》

《新华词典》

《中国地名大辞典》

《第一批异形词整理表》

《全国科学技术名词审定委员会公布名词》

新华社禁用词

国家新闻出版署要求文件

中宣部网信办相关要求文件

中组部等发布的相关国家领导人、国家机构

### 2.3 建设痛点分析

针对实际工作需求，通过文本检测系统平台主要解决如下问题：

**缺乏有效的网站内容检测工具：**由于企事业单位发布信息内容众多，仅依靠人工检测进行审核校对，已无法满足现阶段实际的工作需求。因此，需要借助行之有效的系统工具做好网站及新媒体内容编审服务，保障内容发布安全、合规。

**对外发布存在内容安全隐患：**企事业单位均存在外宣需求，往往由于发布内容较多，且审核工作人员存在年龄、经验与知识积累等问题；从而导致文本校审工作量大，视觉易疲劳造成疏漏，引发不必要的舆论风险。

**公信力下降，被问责甚至开除：**因对外发布信息存在错误、不合规性，影响公信力下降、企业形象受损、客户满意度降低、合作机会流失等情况，严重者相关领导被问责、负责人被开除等情况。

**对实时信息获取存在滞后：**企业人工审核对变字、变词识别率差，识别时间较长，因文本校对延时发送影响工作效率或宣传效果等情况，需要提升校对准确度和实效性。

**新媒体广告法审核严格：**因文本话术违规带来的巨额罚款；宣传内容、直播脚本内容违规带来的禁播、关停、下架；因创作内容、发布视频违规带来的审核不通过、不能发布等情况，提前对内容文本进行合规性文本校对。

### **三、 建设目标**

#### **1、 舆情监测系统**

通过舆情监测系统，实现对学院有关的意识形态、民族宗教、校园安全、校园后勤与服务、疫情封控管理、学术不端、官员腐败、教学管理、师生关系、学院毕业生创业就业环境、学生个人品行、个人极端事件等多方面全网舆情的监测，并结合人工服务及人工舆情报告，及时发现并化解舆情风险。

同时针对区内外发生的教育相关舆情事件进行监测分析，并进行总结学习，进一步完善本地应急预案体系。

#### **2、 文本检测系统**

文本检测系统，能够对学校日常公文、对外通告等文本内容在发布前进行自动化、智能化的错敏检测。系统自动识别文本中出现的拼写、搭配、语法、标点及敏感错误等多种问题进行纠错校对，提示错误位置并给出修改建议。

利用前沿的自然语言处理、深度迁移学习技术，依据行业规范、标准和业务知识，快速准确完成文稿中的各种错误内容识别，并参考《现代汉语词典》、《新华成语词典》、《中华人民共和国国家

通用语言文字法》等具有权威性的工具书，对内容进行上下文语义理解，能精准捕捉拼写、语法、数字、标点、量和单位、领导人职称、政治领域等 7 大类错误，可以辅助客户内容编审人员有效发现问题，提升校对质量及审稿效率，保障用户内容安全、合规。

#### **四、 建设内容及功能**

##### **1、 舆情监测系统**

紧密围绕学院的实际需求，立足解决传统平台的不足，建立起一套适合教体局要求的，以舆情监测、舆情预警、舆情分析、舆情报告等为核心的全方位、多维度监测预警系统。

系统通过自动采集、自动分类、智能过滤、自动聚类、主题检测和统计分析，实时监测关于学院相关的热点话题、突发事件、重大情报等。

**重点监测。**重点监测与学院相关的意识形态、民族宗教、校园安全、校园后勤与服务、疫情封控管理、学术不端、官员腐败、教学管理、师生关系、学院毕业生创业就业环境、学生个人品行、个人极端事件等相关的信息监测。

**舆情预警。**有重要预警信息可以通过平台内信息弹窗、APP、邮件、微信及短信方式以及人工盯网推送的方式及时送达舆情管理人员，提升网络舆情应急处置反应能力。

**舆情研判。**一旦辖区内发生教育相关舆情信息，系统服务方即协助教体局通过网络信息监测预警系统，以最快速度收集网上相关舆情信息，帮助加强对重点领域、关键环节监测预警，及时监测、汇集、研判网上舆情，结合专业化舆情报告，为领导决策、舆情处置提供数据支撑，将舆情影响收缩在可控范围之内。

**舆情报告。**针对系统监测情况或突发事件出具专业化分析报告，报告聚焦舆情信息走势、核心传播媒体、粉丝画像、热度词汇、事件传播速度等维度数据，同时也会提出相应处置建议，可以为后续工作提供案例支持，并根据报告中的数据结果进行工作优化与改进。

## 2、文本检测系统

针对学校日常公文、待发内容等进行纠错校对，系统自动识别文本中出现的拼写、搭配、语法、标点及敏感错误等多种问题进行纠错校对，提示错误位置并给出修改建议。产品利用前沿的自然语言处理、深度迁移学习技术，依据行业规范、标准和业务知识，快速准确完成文稿中的各种错误内容识别，辅助政企客户内容编审人员有效发现问题，提升校对质量及审稿效率，保障用户内容安全、合规。

**智能识别。**面对日益复杂的信息内容传播态势，以前沿算法与AI智能检测为核心，智能识别政企客户日常公文通用错误、时政错误及敏感信息等。

**编审校对。**系统智能检测严重表述错误、常识性错误、错别字及不规范表述等，规避发布内容错误；协助客户单位加强内容发布的合规管理，规避运营风险。

**数据分析。**可视化展示系统数据，同时支持数据统计分析，提升工作人员自身业务知识的学习，保障发布的信息内容的准确性及规范性，有效降低人员工作量。

**常见错误识别。**包括地域名称错误、词语搭配错误、字词使用不当、语义表达错误、成语使用错误、标点符号错误、常见错别字词等。

**严重错误检测。**包括主要领导人姓名及职务表述错误、国家主体及民族宗教等政治性错误、国家主权及民主相关语义语病错误、国家重要政策文件引用错误、党政建设方面文字表述不当错误、省级领导人姓名及职务表述错误等。

## **五、 服务优势**

### **1、 系统服务优势**

#### **1.1 舆情监测系统**

**数据量全面：**舆情系统以中文互联网大数据及微博的官方数据为基础，7\*24小时不间断聚合网站、互动论坛、微博、公众号、客户端、视频、数字报、评价等全网8类信息来源，每天新增超过3亿条数据。多年以来系统已经为全国15000+政企客户提供相应服务，其中包括大量本地教育系统单位。

**短视频监测：**针对近年来短视频领域信息量激增的现状，系统经不断升级后能够针对热门视频媒体：抖音、微博、头条、快手、小红书、B站、西瓜、秒拍8个媒体进行重点监测，同时还对16个短视频和直播平台、317个视频频道、30个视频网站、143个电视台媒体进行抓取分析。

**人工实时预警：**系统一旦监测到本单位相关舆情信息，会第一时间通过专属微信服务群推送至客户，支持7\*18小时全天候舆情预警服务。遇到重大突发舆情事件，根据客户单位要求提供小时级舆情监测分析报告。

**舆情分析报告：**每月向客户提供教育相关舆情事件及处置案例，为增强防范意识积累处置经验做储备。

**本地服务团队：**本地团队沟通更顺畅，响应速度更快；更了解当地情况，能提出更贴合当地情况的解决方案；一旦有舆情事件，可以调动资源全力聚焦，做好专属服务。

## 1.2 文本检测系统

**文本检测内容合规：**利用“前言算法与智能检测”及“AI 人工智能技术”等技术，对文本拼写、语法、标点、数字、量和单位、领导人职称、政治领域等7大类错误进行专业校对；基于“NLP 自然语言处理技术”和“深度迁移学习技术”，帮助用户有效识别各类语言场景中涉政、违禁、色情、暴恐、辱骂、广告导流、法律法规及违禁词等风险内容。

**数据统计：**通过校对历史数据、文本统计的分析功能，便于客户进行总结，降低错误复发率。

**我的草稿：**随时修改，及时存储，为客户提供便捷准确的文本检测体验。

**本地词库：**系统支持自主添加本地自定义词库，例如对客户单位名称、领导姓名、职务及特殊字词等，通过系统可以进行手动添加，满足个性化需求。

**错误案例：**系统自带错误案例，供客户学习分析吸取经验，提高办公效率。

## 2、联通优势

### 2.1 联通简介

联通系统集成有限公司作为中国联通全资子公司，注册资金12.5亿元，属于国有大型高新科技企业，具有行业领先的资质能力，公司拥有软件著作权428项，发明专利9项；软件产品23项，

外观设计专利 1 项，各类专业资质 30 余项。近年来以中国联通“聚焦、创新、合作”战略为引领，依托中国联通覆盖全国的精品网络资源、优质客户资源和四级服务体系，聚焦重点行业深入拓展垂直市场，全面打造解决方案、自主集成、自主运营、自主研发四大核心能力，并在全国实施了大量标杆型项目，服务能力获得了客户的一致赞誉，公司规模效益和核心竞争力不断取得新突破，实现了企业长期稳健发展。

## 2.2 联通优势

本着对用户的高度责任感，我们将依据丰富的设计和施工经验，强大的技术力量团队和及时优质的服务完成本项目建设工程实施，真正让用户在本项目系统平台系统应用中产生实际应用价值。我们将充分利用联通系统集成有限公司在本地技术与售后服务上的优势，以及在以往多个国内外区域范围大规模系统集成项目的成功经验来指导本次工程的设计和实施。下面从以下几个方面来介绍联通系统集成有限公司承担本项目建设工作的综合优势：

### 出色的技术保障服务

当前，云计算、物联网、大数据、人工智能等新技术、新产品、新业态不断涌现，新技术与各产业深度融合，产业互联网发展前景广阔。联通系统集成公司作为中国联通在产业互联网领域的专业化发展与承载主体，全面深化实施以“聚焦、合作、创新”为主要内涵的企业发展战略，长期致力于成为产业互联网热点领域的推动者、创新产业的经营者和关键能力的奠基者，全面整合中国联通云计算、物联网、大数据及基础网络资源，打造一体化大集成服务体系，服务范围涵盖了政府、产业、民生等各个领域，在提升政府服务水平和

管理效率、促进产业降本增效和转型升级、增强民生的方便快捷等方面发挥越来越大的作用。此外,在政务、生态环境、教育、交通旅游、制造等领域打造了电子政务、智慧城市、智慧河长、智慧旅游等一系列的产品和解决方案,并得到了广泛应用。

面向未来,联通系统集成公司将继续深入落实中国联通聚焦战略,秉持中国联通“一切为了客户、一切为了一线、一切为了市场”的经营管理理念,充分把握联通混改实施的战略机遇,以深化创新转型为突破点,全面构建中国联通大集成服务体系,努力营造“信任、协作、创新、执行力”的企业文化,深入推进市场化、专业化变革,规模拓展产业互联网发展新空间,打造创新业务新引擎,致力于成为产业互联网综合信息化领域的首选服务专家,为广大客户创造更大价值,为助推国民经济转型升级做出新的更大贡献。

#### **优秀的项目质量保障资质:**

##### **顶级资质:**

- 信息系统集成及服务大型一级企业
- 信息系统集成及服务一级
- 涉密信息系统集成甲级资质
- 安防工程企业设计施工维护一级
- CMMI5

##### **集成类资质:**

- 信息系统集成及服务大型一级企业
- 信息系统集成及服务一级资质
- 涉密信息系统集成甲级资质(系统集成、运行维护)
- 建筑智能化系统设计专项乙级

- 安防工程企业设计施工维护一级
- 电子与智能化工程专业承包二级
- 音视频集成工程企业一级资质

#### **安全服务资质：**

- 信息安全等级保护测评机构推荐证书
- 信息安全服务资质(安全工程类一级)
- 信息安全服务资质(风险评估二级)
- 商用密码产品销售许可证
- 通信网络安全服务能力（风险评信一级）
- 通信网络安全服务能力（安全设计及集成一级）
- 信息安全风险评估服务二级
- 信息系统安全集成服务三级
- 信息安全应急处理服务三级

#### **管理认证：**

- CMM15
- ISO9001
- ISO20000
- ISO27001
- ISO14001
- OHSAS18001

#### **其他资质：**

- ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书（贰级）
- 实验室认可证书(CNAS)
- 中关村高新技术企业

- 安全生产许可证
- 高新技术企业

#### **完善的售后服务保障：**

联通系统集成有限公司本着以客户为中心的服务理念,为客户提供“及时、专业、真诚”的服务。在多年的工程建设和服务过程中,我公司在全国 31 个省市建立了完善的维护服务体系,能为用户提供准确及时、便捷快速的全方位的支持与服务,确保用户业务安全、稳定、高效的运行。同时我们针对每一客户的特别需求提供个性化服务,提供整体解决方案,满足客户多层次要求。

联通系统集成有限公司广西分公司位于南宁市,同时其控股股东在广西 14 个地市分别成立了分公司,可为用户提供 24 小时服务。



## 六、 服务价格

名称	类别	功能模块	配置	报价
数 言 舆 情	系统 平台	舆情监测平台	√	9 万元 / 年
		舆情推送平台	√	
		舆情预警平台	√	
		舆情分析模块	√	

		手机客户端支持	自定义 logo	
			自定义栏目	
			内容可编辑	
			用户可分组	
		可用关键字数量	500	
		可用监测方案数量	5	
		Web 登陆账号数	5	
		手机客户端登陆账号数量	5	
		给客户端发送个性化内容	√	
		预警短信数量(条)	5000	
		全网事件分析(次)	12	
		微博事件分析(次)	12	
人工服务	人工盯网	重大突发舆情时，提供人工专项盯网及预警服务。提供小时级舆情监测分析报告。		2万/年
	报告服务	每季度提供一份关于学院的专业舆情报告，共计4份，年报1份。		1万/年
	人工智推	精准实时人工推送客户关心的舆情信息。		2万/年
文本检	文本错敏内容检测	甄别文本中可能存在的常识性及政治敏感类错误信息，支持本地上传 word, wps, pdf 等文件或导入文章链		3万/年

测		接或在线编辑等多种形式的 content 传输，系统自动进行文本检测，并高亮提供修改建议，用户可实时比对修改，并一键替换，或直接忽略，包含 3 个登录用户数。	
合计：（大写）人民币壹拾柒万元整      小写：170000.00 元/年			