



高校网络舆情监管 平台解决方案

中国联通

2023年4月

目录

CONTENTS

- 1 背景分析
- 2 解决方案
- 3 应用案例
- 4 联通能力

自治区人民政府办公厅关于印发宁夏回族自治区教育事业发展“十四五”规划的通知

宁政办发〔2021〕60号

各市、县（区）人民政府，自治区政府各部门，各直属机构：

《宁夏回族自治区教育事业发展“十四五”规划》已经自治区人民政府第99次常务会议审议通过，现印发给你们，请结合实际，抓好组织实施。

宁夏回族自治区人民政府办公厅

2021年9月6日

23. 加强网络思政工作队伍建设。统筹推进网络监管、网络评论、网络研究队伍建设，实行专人专岗专责。实施网络思政教育名师和校园网民“旗手”培育计划，增强思想政治工作队伍的信息技术应用和网络舆情应对管理能力。建立网络文化成果评价认证体系，将优秀网络文化作品纳入科研成果统计、列为职务职称评审条件、作为评奖评优依据。到2022年，培育一批政治素质过硬、教育素养过硬、网络技术过硬、工作作风过硬的领军型网络思政教育名师和校园网评骨干队伍。

（十一）健全完善教育治理体系。

1. 全面推进依法治教。健全教育法规实施机制，依法明确政府管理教育的权责范围，规范教育行政程序，确保教育行政权力合法、合理、有效行使。加强教育重大决策的合法性审查，完善责任追究制度。建立健全教育执法工作机制，落实属地管理责任，建立跨部门、跨区域联合执法机制，持续开展校外培训机构专项治理，加大对侵害群众利益的违法案件查处力度。完善教育普法机制，开展全员法治培训，全面提升教育系统干部、校长、教师、学生法治素养，推动宪法精神和法治观念落地生根。

2. 完善校园治理体制机制。健全党委领导、政府主导、部门齐抓共管的校园治理工作机制，有效解决校园治理突出问题。推进现代学校制度建设，加快中小学校章程建设，完善符合基础教育特点的学校管理制度；完善现代职业学校制度，建立学校、行业、企业和社会共同参与的学校理事会或董事会；健全大学章程实施保障机制，切实发挥章程在学校治理中的关键作用。完善学校法律顾问制度。开展“互联网+”校园治理，构建贯通自治区、市、县、校四级的一体化指挥调度平台，提升校园“数”治和智治能力。建立教师减负督导机制，确保中小学教师减负工作取得实效。建立健全社会参与教育决策制度。鼓励学校开放办学，创新学校理事会、家长委员会等组织机制，完善公众参与学校议事、监督和意见反馈机制，形成社会共同参与学校治理新格局。

3. 增强教育领域风险防控能力。维护意识形态安全，坚持马克思主义在意识形态领域的指导地位，完善意识形态责任制落实机制，用好、教好、学好三科统编教材，旗帜鲜明反对和抵制各种错误思想观点。坚决防范抵御宗教向校园渗透，加强科学世界观包括无神论的宣传教育，建立引导师生科学认识和理性对待宗教工作机制。提升校园安全智能化防控水平，推进校园安防系统与公安、市场监管等部门信息化应用服务体系的有效融合，建立学校与属地政府相关部门、街道（乡镇）相衔接的重大突发事件应急处置机制，提升重大突发事件的研判预警、快速反应和应急处置能力。完善医教协同长效机制，将高校校医院、中小学校医务室纳入当地基层医疗卫生服务网络，具备医疗机构执业许可证的纳入卫生健康部门医疗机构管理范围，深化学校与辖区基层医疗卫生机构合作。打通校医职称晋升通道，完善校医培训机制。完善校内各类矛盾纠纷化解机制，健全学校师生申诉制度及其他教育救济制度，保障师生合法权益。建立教育舆情常态化监测应对机制，推动公众热点问题及时纳入教育决策研究事项。

“强化对政策解读，加强网络思政舆情工作，增强舆情风险防控意识，密切监测收集苗头性舆情，做到及时监测、科学研判、妥善处置、有效回应。”

—宁政发【2018】49号文

“健全完善教育治理体系，增强教育领域风险防控能力”，建立教育舆情常态化监测应对机制，推动公众热点问题纳入教育决策研究事项。

—宁政办发【2021】60号文

校园舆情背景分析



互联网是高校师生获取信息、沟通交流的主要渠道和生活娱乐的主要方式。作为校园网络文化的重要组成部分，高校网络舆情有效反映了学生关注的热点、焦点问题。高校网络舆情主体知识层次高、参与意识强、好奇心理重、个性化特征明显，舆论焦点从高校择业问题扩大到学校各方面，对教改、学校管理、校规校纪、师德师风、教育腐败等相关话题保持高度关注，一旦爆发迅速蔓延，处理不及时不得当将给教育机构带来巨大危机。

高校舆情产生的主要源头

01

学校管理

因校园管理不善而引发的负面舆情，宿舍管理、收费问题、教学质量、课程设置、科研水平、后勤服务、校园贷、外卖进校园等

02

学校领导、教师、学生、后勤人员等与学校密切相关的人员发生自杀、他杀、意外身亡、杀人事件而引发的负面舆情和舆论质疑

03

招生考试

高校招生考试是社会敏感的热点问题,极易引起舆论关注。尤其涉及虚假招生、招生公平、自主招生引发的负面舆情

04

校园突发事件

校园突发公共卫生事件、校园暴力事件、食品安全、火灾事故、踩踏事故、群体事件等校园突发事件引发的负面舆情和舆论质疑

05

学术不端

高校科研腐败、论文造假、论文抄袭、项目申报、成果发表、学术评审、学术奖励、职称评聘、串改考生成绩等学术高校学术腐败引发的负面舆情

06

师德师风

由高校教师言行、作风问题、师生关系、意识形态、不当言论等引发的负面舆情和舆论质疑

新时代舆情管理痛点分析

互联网舆情具有全时、全域、全民的传播特征，传播内容和影响具有突发性和不确定性，导致舆情管理痛点多、难度大
舆情管理工具、手段和方法需要与时俱进，推陈出新，智能化的大数据舆情监测系统发挥着越来越重要的作用

手段单一，应对乏力，矛盾激化

缺乏系统性预警和危机处理机制，缺乏协同应对工具

信息遗漏，舆情覆盖不全面

无法全面捕捉舆论诉求

不系统

不准确

不全面

不及时

舆情误判，舆情研判不准确

信息失真、处置不当，缺乏影响力，引发质疑和次生舆情

信息滞后，舆情发现不及时

容易错失最佳时机

矛盾激化



舆情管控的必要性

“ 舆情发现不及时、应对不及时、舆情研判不得力、
处置措施不得当，容易造成无法估量的舆情危机 ”

互联网舆情环境发生深刻变革

- 互联网媒体形态多元发展、格局生变
- 社交媒体、自媒体、直播视频成为网舆主战场
- 网络舆情环境更加复杂、易变、难控
- 影响力大、破坏力强，加剧舆论危机



舆情工作关乎社会治理大局

- **执政刚需：**国家和各级政府高度重视舆情风险防控，纳入KPI考核
- **与时俱进：**从舆情的被动应对到主动引导，从事后处置到舆情风险评估研判
- **手段创新：**从传统的人工监测到依靠技术工具建立全网监测与智能分析防线

目录

CONTENTS

- 1 背景分析
- 2 解决方案
- 3 应用案例
- 4 联通能力

整体介绍（1/4）-高效管控舆情



基于系统的舆情管控组合拳

利用科技手段，结合专家智囊，通过舆情管控组合拳，帮助各类、各地高校全面掌握舆情风险，有效化解舆情危机，提升全域舆情风险管控效能

舆情系统

智能化舆情监测分析系统

- 全域采集、实时监测、智能发现、准确识别、快速研判
- 及时预警、多渠道推送、随时共享、协同干预、闭环管控

舆情分析智囊

专业化舆情分析研判

- 专人专岗实时循环监测，舆情预警、分析研判
- 专项追踪、事件总结、分析报告
- 全面参与事前预警、事中跟踪、事后分析的舆情全生命周期

舆情处置预案

正面宣传与智能化舆情引导

- 与高校客户建立舆情汇报和舆情联动应急机制
- 借助中央权威媒体正面发声引领舆论
- 借助智能网评引导系统执行发帖、跟帖、转发、顶帖和沉帖
- 压制负面，弘扬正面

整体介绍 (2/4) -核心价值



通过舆情监分析系统，实现高校舆情实时监控、及时推送、精准预警，对涉及校园热点事件和舆论进行动态追踪、全程管控。

通过舆情数据洞察，掌握舆情发展态势，突发危机事件发展趋势，为舆情处置提供依据



多维度智能分析、自动生成各类高校舆情分析报告



智能分析报告

实时自动跟踪和分析各类高校突发舆情事件



舆情事件追踪

自动分析研判、自动预警各类高校负面舆情信息

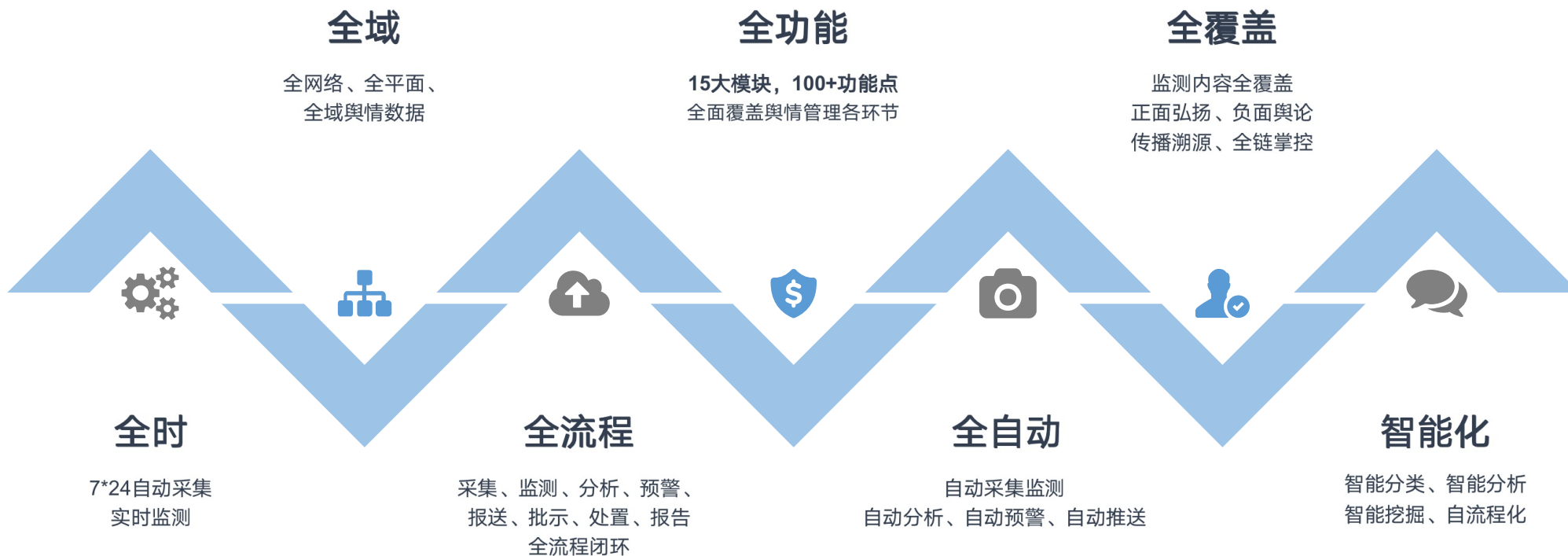


快速预警舆情

及时发现各类高校相关重要舆情

及时发现舆情

7大特征，高效管控各类学校舆情



全面监测、全量监测、重点监测、定点监测、账号监测

多种采集策略组合应用，确保用户舆情、敏感舆情、热点舆情全方位监测

传统媒体

论坛贴吧

问答平台

社交媒体

APP客户端

网络视频



新闻网站
报纸杂志



天涯
虎扑
豆瓣
百度贴吧



百度知道
知乎



微博
微信



今日头条
UC头条
网易新闻



抖音
B站
小红书

全量监测新闻网站、报刊杂志、门户网站等传统网络媒体和平面媒体，基本覆盖各类数字报刊

全量监测全国主流论坛地方论坛和行业论坛，关键词增量监测百度贴吧 2000万以上入口

全面监测百度知道、知乎等新型问答平台，高频采集，知识问答直接下沉网民问题

全面监测新浪微博、微信公众号等社交媒体，新浪微博全量数据商业接口，秒级采集，实时跟踪KOL和活跃博主，增量覆盖主流、活跃微信公众号

定向监测今日头条、网易、凤凰、新浪、腾讯、主流新闻APP端，以及头条、趣头条、UC头条、大鱼号等头条号和自媒体号

定点监测抖音、B站，小红书等短视频热点信息；定向监测央视频、搜狐、爱奇艺等传统主流互联网视频文本信息

15大模块，100+功能点，不断升级迭代



- 个性门户：.预警大屏、个性化门户
- 预警中心：自动预警+人工预警，全面、精准
- 全网查询：简单搜索+精准搜索，多层嵌套，更精准



- 专题监测：多级分类、多维度分析，自定义设置
- 事件追踪：17大分析维度，智能生成事件专报
- 重点关注：自主监测新闻、论坛、微博、微信和APP



- 舆情推送：根据预定条件自动推送舆情信息
- 舆情导控：横向到边、纵向到底，报送、反馈全程控制
- 舆情处理：网评管理、任务部署、考评统计、效果回传



- 电子报刊：内置900余份数字报，头条、版面原汁读报
- 简报制作：10种简报模板，10多个维度舆情分析报告
- 系统设置：初始化设置、本地、弹窗、通讯录设置

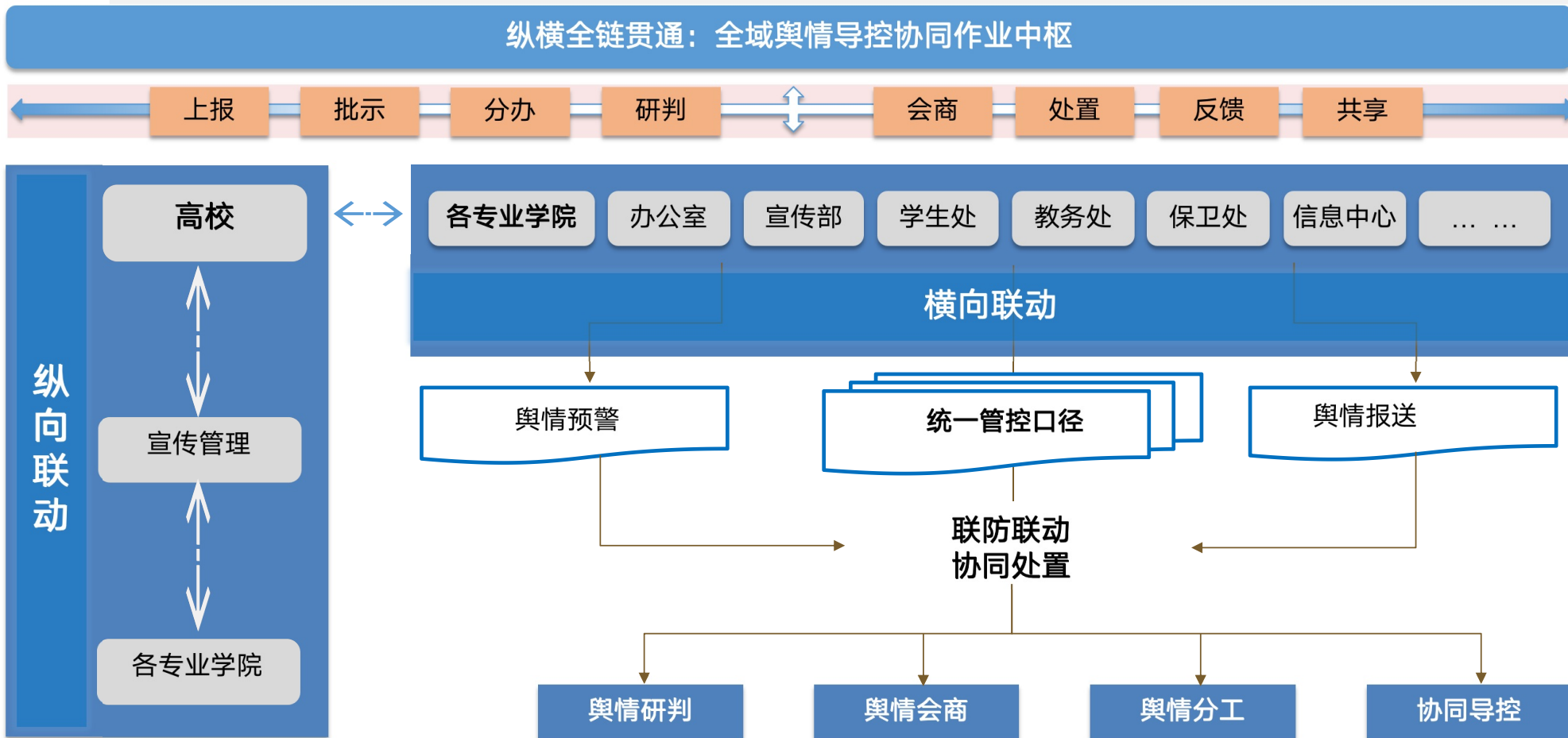


- 微博分析：热门微博转发层级、影响范围、用户画像
- 热点发现：每日、每周、定向热点来源、定向关键词
- 采集申请：在线申请采集关注网站，快速添加



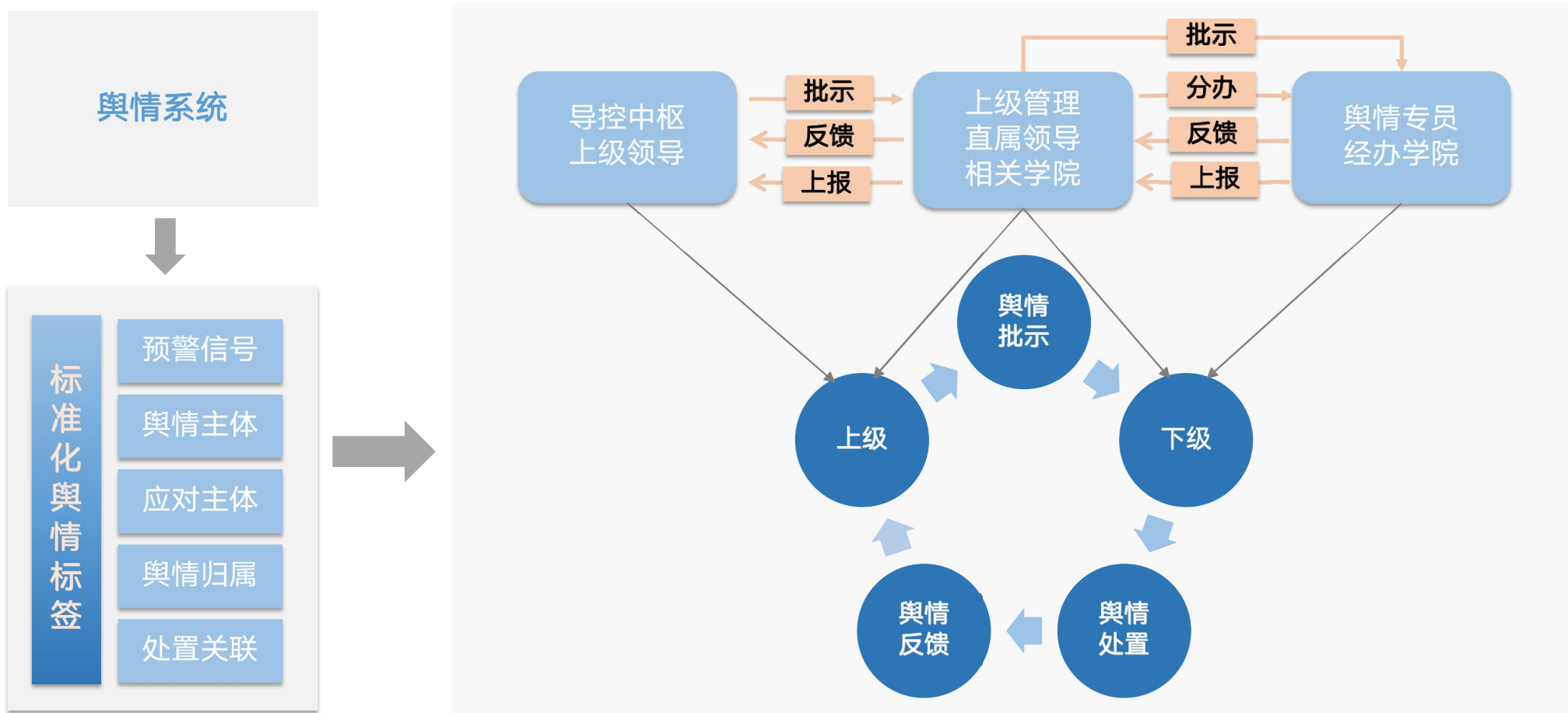
业务架构

核心思想： 横向跨部门、纵向跨层级，舆情全链贯通，全域协同联控。加强网络舆情主体建设，实现高校舆情在不同部门、处室、层级间互通共享、统一归口、联防联控、协同处置，建立网络工作与现实工作相衔接的联动机制，形成稳固的舆情管理链，改变舆情管理的被动局面，提升高校舆情应对处置效率和效能。



舆情汇报中心（1/2）-舆情导控工作流程闭环管理

舆情上报、批示、处置、反馈，舆情导控全流程、闭环管理
系统自动记录并显示舆情报送流转环节，多维度、全过程查询报送信息处理状态



舆情汇报中心 (2/2) -系统内外2级舆情上报模式



- 金融案件
 - 非法集资
 - 金融诈骗
 - 贷款诈骗
 - 证券案件
 - 合同诈骗
- 环保问题
 - 民生问题
 - 城市管理
 - 市场秩序
 - 安全生产
 - 暴恐邪教
 - 治安问题
 - 群体事件
 - 意识形态
 - 司法问题
 - 民族宗教

媒体: **全部** 新闻 论坛 微博 微信 报刊 性质: **全部** **负面** 中性 正面 排序: 时间 焦点 **相似** 显示: **摘要** 简洁 只显示预警信息

时间: 今天 **近三天** 近七天 自定义 到 作者: 全文 输入关键词

泉州人警惕! 套走近1亿元, 超500人血本无归, 这个平台又卷土重来了! **负面** 171条 2019-02-19 15:42

性质, 公安部门称目前正在调查中, 不便透露更多的细节。我们来看看 央视曾经曝光的“老妈乐”! 老人们心里也该有个数了!! 打着消费养老项目的幌子 实则**非法吸收**公众存款 近日, 福建省南平延平区人民检察院以涉嫌**非法吸收**公众存款罪, 对许某、康某等5人批准逮捕。据福建南平办案检察官介绍, 自2016年6月开始, 叶某引进“老妈乐”商城, 在南平延平区梅山坡、马坑路、解放路等路段先后开设5个门店, 雇用许某、康某...被带走调查, 知情人表示, 该公司运营背后竟然涉嫌网络传销。我的未来网:

微信 作者: 惠安本地通

舆情系统外的信息上报

标题: *

链接:

网站名称: 作者: 发布时间: *

事关地区: *

文章内容:

上报原因:

接收人: *

2种舆情上报模式

舆情系统内的信息上报

标题: 泉州人警惕! 套走近1亿元, 超500人血本无归, 这个平台又卷土重来了!

链接:

网站名称: 微信 作者: 惠安本地通 发布时间: 2019-02-19 15:42:31

事关地区:

上报原因: 涉嫌金融诈骗, 非法集资, 容易引起群体性维权

接收人:

舆情涉事地域, 可带入4级地域词

自主书写舆情上报原因, 待领导批示

报送接收人可以是本院校或其他院校

主题监测 - 多级分类, 多维查询, 预置词包

多维度浏览和查询
实时、焦点、热点, 3种排序各取所需

信息列表 | 信息统计

媒体: **全部** 新闻 论坛 微博 微信 报刊 性质: **全部** 负面 中性 正面 排序: 时间 焦点 相似 显示: **摘要** 简洁 只显示预警信息

时间: 今天 **近三天** 近七天 自定义 到 作者: 全文 输入关键词

“老玩火锅”非法使用地沟油被罚没440余万元 负面 23条 2019-02-19 07:43

2月15日, 记者从四川省市场监管局获悉, 日前, 成都老玩餐饮管理有限公司自贡方冲店利用回收的废油炒制火锅底料供食客使用, 被自贡市高新区食品药品监督管理局罚没共计440余万元。并限制3名责任人5年内不得申请食品生产经营许可, 或者从事食品生产经营管理工作、担任食品生产经营企业食品安全管理人员。2018年9月, 自贡市食品药品监督管理局接到消费者举报, 自贡市高新区板仓一厂区内有人回收火锅店废弃油脂用于加工制作火锅底料。该局立即将线索转交自贡市高新区食药监局调查。高

今日头条【APP】 作者: 中国消费者报安徽站

自定义多级主题分类, 预置主题词包
内置**40+**政府机关、**100+**热点问题的主题分类和词包, 支持用户增删改
按照主题分类展示涉與信息、热点问题和信息统计

农村拆迁腐败: 村官贪污, 触目惊心! 负面 14条 2019-02-19 00:01

微信 作者: 小崔说事拉理

整治棚户区改造方案出炉! 重点整治补偿纠纷、非法拆迁! 负面 13条 2019-02-18 14:30

棚户区大多数指的是设施比较简陋, 环境比较差以及安全隐患非常大的区域, 这些区域通过改造之后, 当地老百姓的住房条件以及生活质量会得到一定的改善。不过随着棚户区改造的力度不断的加大, 在实际棚改过程中却存在着诸多的问题, 如补偿不公平、拆迁程序不合法以及棚改项目是不是在棚改的正常范围之类等违法乱纪问题。还有不少拆迁方打着棚户区改造的名义, 大肆强征, 不顾民意的搞拆迁。近日, 黑龙江省政府办公厅发布《黑龙江省政府办公厅关于印发〈黑龙江省政府棚户区改造突出问题防范及专项整治工作方案〉》(以下简称

主题监测管理 | 发布管理 | 全选 | 批量选取 | 批量删除 | 导出excel | 去重 | 下载任务 | 更新通知 | 共选取 22 条数据

主题监测管理: 设置主题类别/组/主题、地域词、关键词、媒体组、排除词、噪音分类、预警条件; 地域覆盖全国省、市、区县、乡镇级

舆情溯源-可视化传播节点和传播路径

银保监会：严防涉黑涉恶组织和个人进入银保行业（18条）

转载源 传播路径 地图模式

• 首发媒体可追溯
• 舆情溯源准确性高

全选

- 银保监会：严防涉黑涉恶组织和个人进入银保行业 (首发) 转载源：中国新闻网
- 银保监会：严防涉黑涉恶组织和个人进入银保行业 转载源：全网资讯
- 银保监会：严防涉黑涉恶组织和个人进入银保行业 转载源：中国新闻网
- 银保监会：严防涉黑涉恶组织和个人进入银保行业 转载源：中国新闻网
- 银保监会：严防涉黑涉恶组织和个人进入银保行业 转载源：光明网
- 银保监会：严防涉黑涉恶组织和个人进入银保行业 转载源：中国新闻网
- 重点打击非法放贷！银保监会印发通知：严防涉黑涉恶组织和个人进入银 转载源：上观新闻
- 重点打击非法放贷！银保监会印发通知：严防涉黑涉恶组织和个人进入银 转载源：上观新闻
- 重点打击非法放贷！银保监会印发通知：严防涉黑涉恶组织和个人进入银 转载源：上观新闻
- 银保监会：严防涉黑涉恶组织和个人进入银保行业 转载源：中新网



事件监测-多维分析



17大分析维度，智能分析事件全貌，全景记录分析事件发生、发展、传播和结束的全过程

前中信银行行长孙德顺失联

返回事件列表



事件数据

通过查询条件进行数据的筛选



事件分析

针对事件进行同步实时分析



事件报告

根据相应的事件作出报告

设置分析维度



事件概述

事件原因

事件脉络

媒体早期发布

发展趋势

调性分析

预警发展趋势

舆情传播地图

热点关联图

话题权重占比

媒体关注度

媒体级别统计

媒体相关报道

微博分析

观点倾向分析

事件处理

事件总结

自选分析维度，可编辑、可调序、可重置

保存

保存并分析

事件监测-智能计算



17大分析维度,20多个子维度,自动图文分析

事件概述

事件原因

事件脉络

媒体早期发布

发展趋势

调性分析

预警发展趋势

舆情传播地图

热点关联图

话题权重占比

媒体关注度

媒体级别统计

媒体相关报道

前中信银行行长孙德顺失联分析报告

事件概述

该事件/话题 前中信银行行长孙德顺失联 起源于2019-09-18 06:28:13 在【一点资讯】发布标题名为“【喝茶】中信银行原行长失联！”的文章，后经过各大媒体转载和衍生报道，引发众多新闻媒体和广大网民的多方关注和热议，在 2019-09-18 00:00:00期间至2019-09-19 17:36:47期间，从互联网全媒体平台共采集到386条相关信息，其中，新闻113条，论坛1条，微博91条，微信60条，报刊10条，APP121条，预警信息253条，APP目前成为该事件/话题主要传播途径。

+ 新增文本

自主增加文本描述框，可增、可删

事件原因

9月18日，据财新报道，从多位知情人士处获悉，原中信银行行长、现信银国际董事孙德顺或被调查。目前，孙德顺的手机仍是关机状态。60岁的孙德顺，是在今年2月从中信银行行长之位以到龄为由而卸任，但他仍保留了中信银行集团的香港公司——中信银行（国际）有限公司（下称信银国际）董事长的职务。中信银行与信银国际是中信集团进行资金联动、投资联动等业务的境内外两大平台，业务紧密无间。

+ 新增文本

事件脉络

智能生成分析文字，可编辑修改

重点词云

重点词云分析,精准定位舆论关注

热点

发展趋势

从事件传播趋势分析，该事件/话题舆论信息多出现在2019-09-18 11时，当天共产生54条相关信息，从传播渠道类型分析，APP平台与微信数量最为突出，并在2019-09-18 18时达到最高26条的传播量，成为该事件/话题主要传播途径。

分析事件发展趋势

话题权重占比

随着事态的发展和推移，从话题权重占比图中可了解到媒体和网民对本次事件讨论的话题热点主要集中在以下几个包括《【前中信银行行长孙德顺失联或涉地项目融资案】9月18日讯，据财新报道，财新记者从多位知情人士处获悉，9月中旬，原中信银行行长、现信银国际董事长孙德顺被调查。》、《【独家】前中信银行行长孙德顺失联 因涉何案金融人事》和《工商银行(601398)股票9月18日行情观点：业绩平稳，走势一般，建议考虑波段操作》等议题，相关人员可依据公众关注的话题做出应对决策。

话题权重分析

挖掘衍生话题，发现隐含风险，预防次生事件

1. 【前中信银行行长孙德顺失联 或涉地项目融资案】9月18日讯，据财新报道，财新记...
2. 【独家】前中信银行行长孙德顺失联 因涉何案金融人事
3. 工商银行(601398)股票9月18日行情观点：业绩平稳，走势一般，建议考虑波...

核心博主分析

<p>财新网</p> <p>粉丝数: 5884002</p> <p>转发: 98</p> <p>V去爆料</p>	<p>胡野立</p> <p>粉丝数: 5311339</p> <p>转发: 2</p> <p>M</p>	<p>价值投资日志</p> <p>粉丝数: 462480</p> <p>转发: 6</p> <p>深川潘晓人</p>	<p>上海金融报</p> <p>粉丝数: 11291</p> <p>转发: 2</p> <p>魏牛财经</p>	<p>爱股票APP</p> <p>粉丝数: 281900</p> <p>转发: 2</p> <p>魏野哥</p>
--	--	--	---	--

观点倾向分析

<p>人民观察周刊</p> <p>82771</p> <p>9月18日消息，据财新网报道，财新记者从多位知情人士处获悉，9月中旬，原中信银行行长、现信银国际董事长孙德顺被调查。《【独家】前中信银行行长孙德顺失联 因涉何案金融人事》和《工商银行(601398)股票9月18日行情观点：业绩平稳，走势一般，建议考虑波段操作》等议题，相关人员可依据公众关注的话题做出应对决策。</p> <p>评论: 0 点赞: 0 转发: 0</p>	<p>襄阳观察</p> <p>109547</p> <p>9月18日，据财新网报道，财新记者从多位知情人士处获悉，9月中旬，原中信银行行长、现信银国际董事长孙德顺被调查。《【独家】前中信银行行长孙德顺失联 因涉何案金融人事》和《工商银行(601398)股票9月18日行情观点：业绩平稳，走势一般，建议考虑波段操作》等议题，相关人员可依据公众关注的话题做出应对决策。</p> <p>评论: 0 点赞: 0 转发: 0</p>	<p>世界企业家研</p> <p>10135</p> <p>《前中信银行行长孙德顺失联 或涉地项目融资案》, 财新网: 前中信银行行长孙德顺失联</p> <p>评论: 0 点赞: 0 转发: 0</p>
--	---	---

P20

事件监测-智能生成图文并茂的事件分析报告



刘陈成履新本数部计划分析报告

分析时间: 2018-01-29 09:27

一、事件关键词

关键词: 2018-01-29 09:27

二、事件详情

刘陈成履新本数部计划分析报告... 2018-01-29 09:27

刘陈成履新本数部计划分析报告

分析时间: 2018-01-29 09:27

三、事件详情

序号	评论内容
1	【刘陈成履新本数部计划分析报告】... 2018-01-29 09:27
2	【刘陈成履新本数部计划分析报告】... 2018-01-29 09:27

刘陈成履新本数部计划分析报告

分析时间: 2018-01-29 09:27

四、事件详情

刘陈成履新本数部计划分析报告... 2018-01-29 09:27

刘陈成履新本数部计划分析报告

分析时间: 2018-01-29 09:27

五、事件详情

六、事件分析

刘陈成履新本数部计划分析报告... 2018-01-29 09:27

刘陈成履新本数部计划分析报告

分析时间: 2018-01-29 09:27

七、事件详情

刘陈成履新本数部计划分析报告

分析时间: 2018-01-29 09:27

八、事件详情

刘陈成履新本数部计划分析报告... 2018-01-29 09:27

刘陈成履新本数部计划分析报告

分析时间: 2018-01-29 09:27

九、事件详情

刘陈成履新本数部计划分析报告

分析时间: 2018-01-29 09:27

十、事件详情

刘陈成履新本数部计划分析报告

分析时间: 2018-01-29 09:27

十一、事件详情

刘陈成履新本数部计划分析报告

分析时间: 2018-01-29 09:27

十二、事件详情

刘陈成履新本数部计划分析报告

分析时间: 2018-01-29 09:27

十三、事件详情

地点	数量	地点	数量
北京	200	深圳	170
上海	150	广州	140
天津	120	武汉	120
重庆	110	成都	110
西安	100	南京	90
杭州	80	长沙	80
青岛	70	郑州	70

刘陈成履新本数部计划分析报告

分析时间: 2018-01-29 09:27

十四、事件详情

刘陈成履新本数部计划分析报告... 2018-01-29 09:27

热点发现-智能挖掘热点



80多家主流、活跃媒体和自媒体热点自动发现，关键词命中关注热点

预警中心 专题监测 重点关注 全网查询 境外数据 事件追踪 博文分析 **全网热点** 舆情推送 舆情导控 简报制作 电子报刊 系统设置

热点监测设置

定向热点来源设置 定向关键词设置

抖音 热搜榜	百度贴吧 热搜榜	百度 实时热点	百度 今日热点	百度 七日热点	知乎 热搜	知乎 热词
知乎日报 Today	微博 热搜榜	微博 新时代	微博 话题榜	微信 今日视频榜	微信 24h热文榜	微信 热词
澎湃新闻 今日排行	今日头条 热文周榜	今日头条 热搜	网易新闻 今日跟贴榜	网易新闻 1小时前点击榜	新浪网 热词排行榜	新京报 热点
新京报 一天排行榜	一点资讯 热搜	第一财经 新闻排行周榜	第一财经 股票排行周榜	第一财经 视频排行周榜	第一财经 大文章排行周榜	搜狗 实时热点
360搜索 实时热点榜单	人民网传媒频道	腾讯新闻国内	天涯 热帖榜	果壳 科学家	抖音 热搜榜	抖音 正能量榜
中关村在线 一周热门榜单	财新网 评论排行榜	马蜂窝 热门游记	携程攻略 推荐游记	IT之家 7天热评	老司机 24h热门	虎扑社区 运动和体育热帖
科普中国网 最新滚动	虎扑社区 CBA论坛热帖	虎嗅网 热文	虎扑社区 NBA论坛热帖	IT之家 日榜	虎扑社区 国际足球论坛热帖	哔哩哔哩 全站日榜
科普中国网 热搜排行	威锋网 今日头条	IT之家 月榜	虎扑社区 游戏电竞热帖	虎扑社区 步行街热帖	虎扑社区 影音娱乐热帖	虎扑社区 图片视频热帖

定向热点来源设置 定向关键词设置

温馨提示：每个框内的词是“或者”的关系；框与框之间是“并且”的关系

》》关键词

法院

今日热点 近三天热点 近七天热点

百度

	实时热点	产生时间
1. 全球IPv4地址耗尽	38.4万	2019-11-26
2. 住院女子被毆致死	51.9万	2019-11-26
3. 操场埋尸彻底清查	621.2万	2019-11-26
4. 冰雪奇缘2票房	288.8万	2019-11-26
5. 发现恐龙新物种	53.6万	2019-11-26

抖音

	视频榜	产生时间
1. 本以为是在认错儿子，谁料想到事情原来是这样的…… #创作人计划 #亲情	642.9万	2019-11-26
2. 莲藕为原材料，用传统古法六艺教你在家如何制作手工藕粉#古法美食 #古法	678.4万	2019-11-26
3. 雾霾再袭，朱广权版野狼Disco来了！	659.3万	2019-11-26
4. #黄渤 主持，功力了得	2678.7万	2019-11-26
5. #实力坑哥 为什么这种事情总是要接二连三的来？太难了...@抖音小助手	1948.4万	2019-11-26

知乎

	热榜	产生时间
1. 作为在校大学生的你们减肥都吃什么？	127万热度	2019-11-26
2. 是什么极小的细节让你对别人好感倍增？	151万热度	2019-11-26
3. 如何评价 2019 年第十七届「律律杯」全国模拟法庭竞赛？	135万热度	2019-11-26
4. 如何看待董洁二次更博道歉？	130万热度	2019-11-26
5. 人类还有独自分娩的能力吗？	119万热度	2019-11-26

微博

	话题榜	产生时间
1. 那些年毁三观的影视剧	7815讨论 4914万阅读	2019-11-26
2. 你介意另一半整容吗	9482讨论 690.4万阅读	2019-11-26
3. 冰雪奇缘2票房破4亿	8065讨论 4172.6万阅读	2019-11-26
4. 湖北神农架现1.2米高金雕	4735讨论 7440.7万阅读	2019-11-26
5. 庆余年角色名	2.7万讨论 8756.6万阅读	2019-11-26

微信

	24h热文榜	产生时间
1. 「人民日报」58年！她行走80000多公里，在十余万块石头上刻下“中国”	10W+ 阅读, 17871 在看	2019-11-26
2. 「新华社」“要是有幸来世，我还是选择中国，选择你！”	10W+ 阅读, 7735 在看	2019-11-26
3. 「人民日报」【关注】人民日报客户端跟批张云雷	10W+ 阅读, 3921 在看	2019-11-26
4. 「人民日报」手术中发生地震，监控记录下这样一幕……网友狂赞！	10W+ 阅读, 17286 在看	2019-11-26
5. 「一捧小和尚」余生很贵，只求相处不累	10W+ 阅读, 2537 在看	2019-11-26

移动端-多终端联动



通过APP端【热门推荐】模块，该舆情信息可以进行报送、任务部署、收藏、分享、发起讨论等事项

语音上报和文字上报2种模式，接收人收到报送信息后，进行无需处理、上报和批示等操作，系统自动记录、展示舆情导控流程

The collage consists of five mobile app screenshots:

- Screen 1 (Discover):** Shows the '热门推荐' (Hot Recommendations) section with a video thumbnail and a news title: '独家|中信银行前行长孙德顺失联 或涉地产项目融资案'.
- Screen 2 (Article Detail):** Shows the full text of the article, including the title and a summary: '近期，中信集团一位重要人物被查，未来将有何种变数，目前尚难预料。'.
- Screen 3 (Reporting Options):** Shows two options: '语音上报' (Voice Report) and '文字上报' (Text Report).
- Screen 4 (Control Flow):** Shows a '导控流程' (Control Flow) section with a timeline of actions: '发起上报' (Initiate Report) by 李敬迟, '已核实, 请指示' (Verified, please instruct), and '接收人: 李敬迟3'.
- Screen 5 (Text Input):** Shows a text input field with a keyboard overlay. A red dashed box highlights the input area, and a yellow label '文字批示模式' (Text Instruction Mode) is placed over the keyboard.

Yellow annotations on the screenshots include:

- '记录导控流程' (Record control flow) and '无需处理 上报 批示' (No need to process, report, instruct) on the article text.
- '语音和文字2种上报模式' (Voice and text 2 reporting modes) on the reporting options screen.
- '报送、处置、收藏、分享' (Report, handle, collect, share) on the article text.
- '文字批示模式' (Text instruction mode) on the keyboard.

标准化、流程化、规范化的舆情服务体系

从舆情监测、舆情预警、危机处理、舆情报告、口碑维护到宣传引导各环节
保障舆情服务的专业性和规范性

服务项目



人工预警

- 专人值守
- 1小时内预警
- 6种预警规格
- 多渠道移动预警



危机专项

- 危机预警
- 危机快报
- 危机专报
- 处置预案



舆情报告

- 常规报告
- 专项报告
- 危机报告



危机管理咨询服务

- 舆论宣传和正向引导
- 危机相关信息梳理
- 危机分析与研判
- 危机处理策略建议及决策沟通等



口碑维护

- 学校官微运营
- 互动管理
- 口碑优化
- 网络净化

每日随时随地获取精准重要舆情

预警时效: 1小时内; **预警方式:** APP、微信、QQ、电话、邮件, 按需提供; **服务规格:** 6种规格, 按需配置

智能标签体系

AI智能分析引擎

智能化舆情标签体系

舆情分类

舆情分级

舆情传播

舆情调性

舆情主体

舆情定位

舆情系统服务平台

7*24实时自动监测



分析师值守

分析研判

信息标注

分级预警

分级预警机制

按照级别差异化预警

定性与定量指标, 综合评价预警级别

红色预警
(I 级)

橙色预警
(II 级)

黄色预警
(III 级)

蓝色预警
(N 级)

预警服务规格

按需配置, 专人服务

5*8 小时

7*8 小时

7*12 小时

7*14 小时

7*16 小时

7*24 小时

突发事件全程跟踪

服务团队：由资深客服、舆情分析师、研判分析师等专业人员组成，经验丰富，对舆情突发事件具有高度的敏感性

服务时效：危机发生后**1小时内**响应，个案服务**5分钟**扫描，重大舆情**10分钟内**预警

服务价值：危机信息高速触达、响应时间短；全程跟踪，数据量化，持续关注发展进程及演化方向，应对预案精准支撑

01 →

危机预警

1对1舆情分析研判与预警
多种预警方式同步进行
专项期间5分钟扫描一次
重大舆情10分钟内预警

02 →

危机快报

定时编发舆情快报
研判舆情走势
提出应对建议
直至舆情事件结束

03 →

危机专报

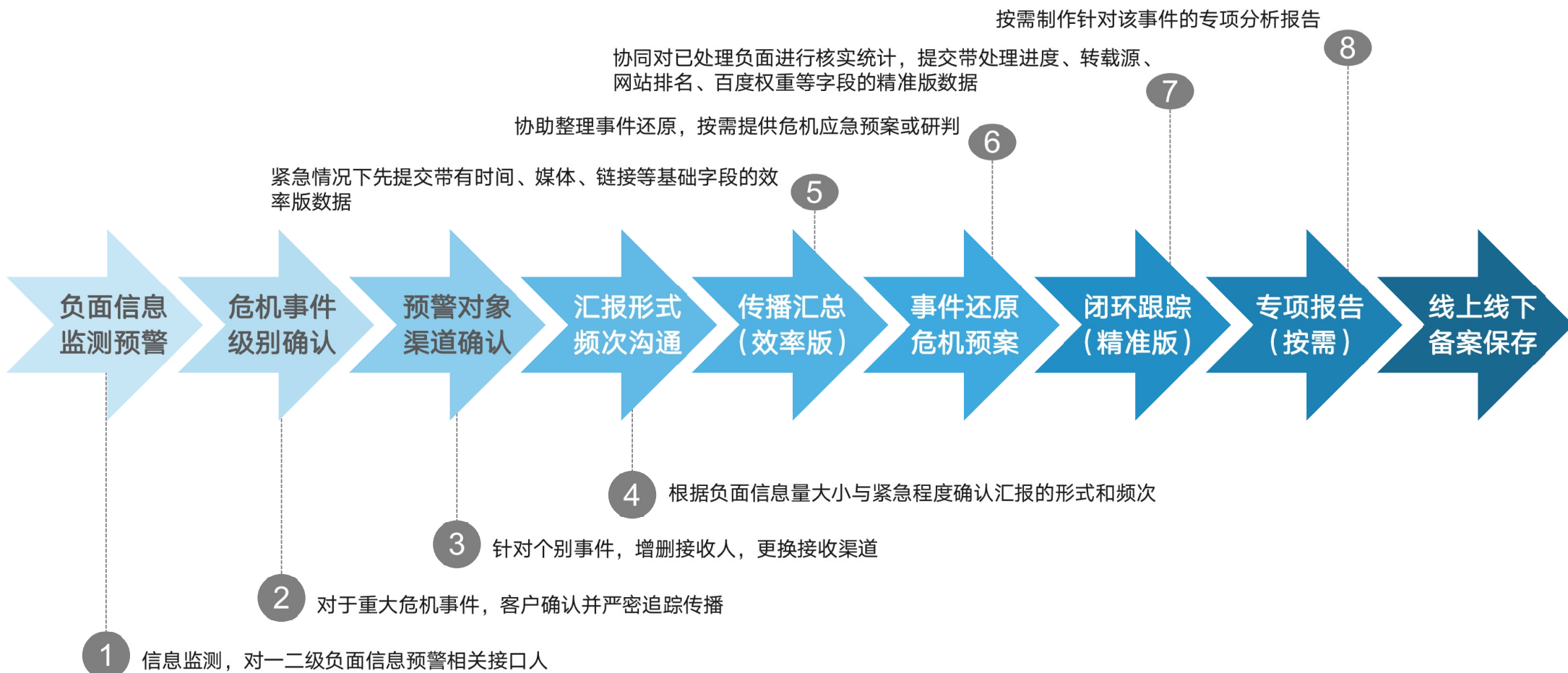
持续跟踪舆情走势
根据事态发展整理舆情报告
对危机事件进行全方位、深层次的深度分析，挖掘事件发生、发展、脉络和影响

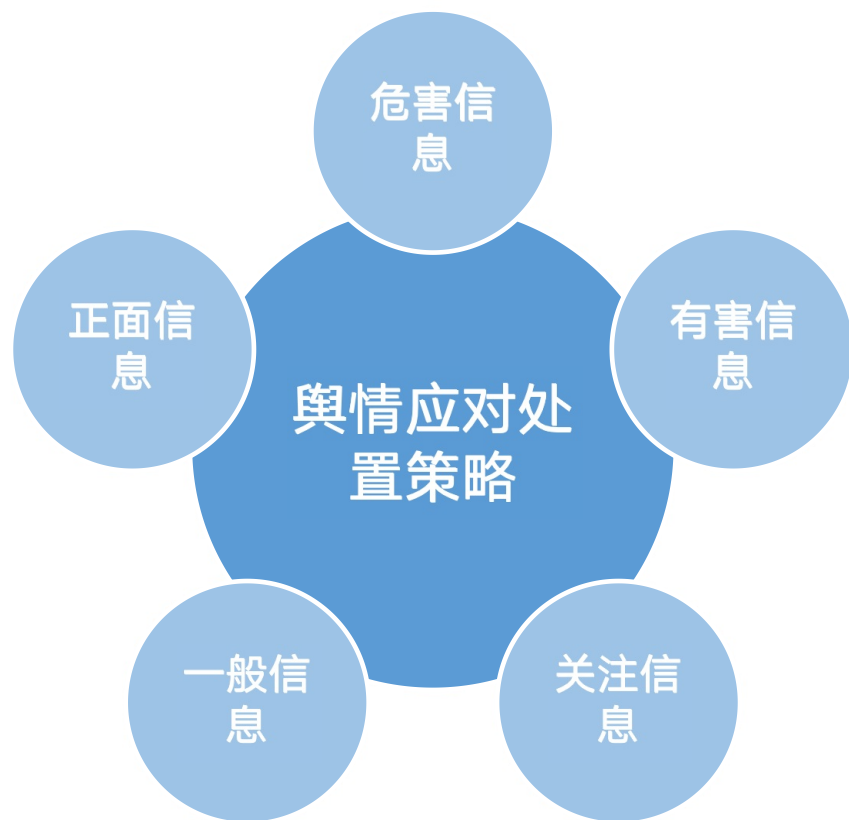
04 →

危机应对

对危机事件发展态势进行专业分析研判，针对每个阶段制定相应的舆情应对预案，提供舆情处置建议

重大事件响应及处理机制与流程





危害信息舆情处置策略：

- ◆ 与新闻/网络主管部门协商协同处理
- ◆ 拟定应对口径
- ◆ 媒体发布
- ◆ 官方微博发布
- ◆ 官方微信发布
- ◆ 跟贴回贴
- ◆ 发表评论
- ◆ 新闻发言人书面发布
- ◆ 新闻发布会等

有害信息舆情处置策略：

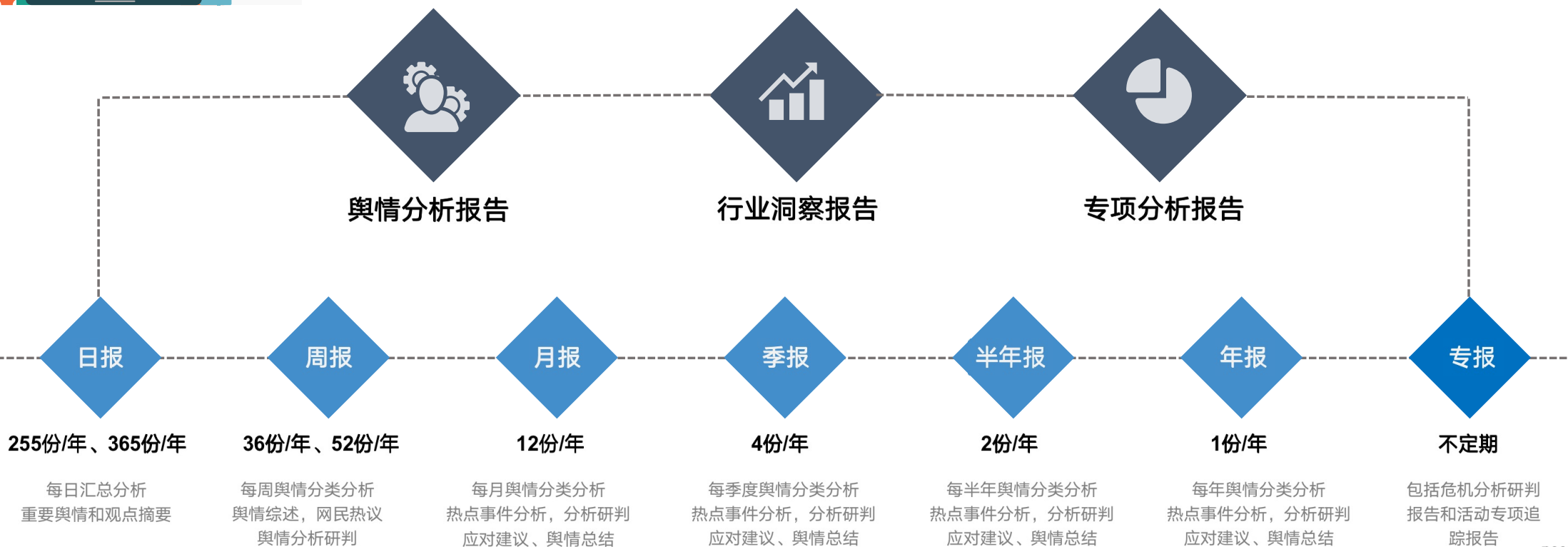
- ◆ 拟定应对口径
- ◆ 媒体发布
- ◆ 官方微博发布
- ◆ 官方微信发布
- ◆ 跟贴回贴
- ◆ 发表评论

关注、一般、正面信息舆情处置策略：

- ◆ 提供阅知
- ◆ 提供阅知并关注
- ◆ 跟贴回贴
- ◆ 发表评论

定制化报告

经验丰富的报告制作团队，提供舆情分析报告、行业洞察报告、媒体研究报告和专项深度分析报告



危机相关事实、利益相关方法
梳理及信息整理

应急型沟通关键点梳理
及提示

危机分析与研判

危机处理策略建议
及决策沟通

危机管理咨询服务

危机处理过程中突发
事件咨询

危机利益相关群体沟通
姿态及口径输出

危机处理方案及关键点
提示

服务体系-口碑维护及官微运营服务



功能定位

校务公开



互动对话

内容规划

时效

重要校务工作及近期开展活动等及时报道，确保时效



接地气

多结合时事、热点事件或热门话题，引起讨论，提高人气



亲民

说“人”话，不格式。通过活动策划调动网友参与，聚拢人气

最终打造

官方网络互动平台

通过日常精心推送的内容素材，使各类高校的各项重要工作都能得到落实和传播，增强校园工作的渗透力；通过与网民互动，回应网民关切、塑造亲民、务实的公众形象。构建一个接地气的官方自媒体平台。

主要工作

内容

- 内容规划，标签设置
- 内容写作，图文设计

活动

- 线上活动策划
- 每月1次

其它

- 界面形态适时更换设计
- 日常反馈机制

目录

CONTENTS

- 1 背景分析
- 2 解决方案
- 3 应用案例
- 4 联通能力

应用案例-职业学校数言舆情项目

案例概述

- 1、通过使用数言舆情监测系统，能及时知道学校各个部门、领导的舆情信息等；能第一时间了解到学校师生以及外界对学校的想法言论等，同时能针对突发事件进行信息的溯源查找、传播路径、发展趋势的展示处理；
- 2、学校针对重点事件做成简报进行上报，方便快捷，大大减轻校领导以及学校老师的工作量。同时系统还能对兄弟院校、教育管理部门相关信息的及时了解；
- 3、系统使用的一个月内，学校老师通过舆情系统发现一条重要负面信息，上报给学校领导，使得学校在第一时间处理了这个事情，避免了事情的扩散。



目录

CONTENTS

- 1 背景分析
- 2 解决方案
- 3 应用案例
- 4 联通能力

见证新中国通信历史，铸造新时代数字央企



中国联通

因改革创新而生，以改革创新而强



开国大典通信保障



1994年7月，经国务院发文批准组建，中国联通正式挂牌成立



2009年1月，原中国网通与原中国联通合并组建新联通



连续多年入选世界500强企业，《财富》世界500强排名第260位

2021年中国联通位列96家中央企业名录第24位

——2021.6 国资委官网

主要经营固定通信、移动通信、国内国际通信和各类ICT业务。近几年全力加快公司全面数字化转型步伐，充分发挥信息通信对产业链和经济社会发展的带动拉动融通作用，连续六年获评选为“亚洲最受尊崇电信企业第一名”

数字中国与网络强国建设的国家队与主力军

中国联通拥有覆盖全国、通达世界的通信网络及云资源，多年来在传统通信业务领域和创新业务领域为个人及行业客户提供优质服务。



移网用户
3亿户



宽固用户
9000万



物联网用户
2.8亿



“云+网+X”
创新业务架构



集聚优势资源
共筑产业生态

31

省分公司

北京、天津、上海、重庆、广东、山东
吉林、辽宁、陕西、河北、河南……

11

一级专业子公司

- 联通数科
- 联通支付
- 联通在线
- 华盛通信
- 国际公司
- ……

5

智库机构

- 中讯邮电咨询设计院
- 智能城市研究院
- 联通研究院
- 联通学院
- 联通软件研究院

N

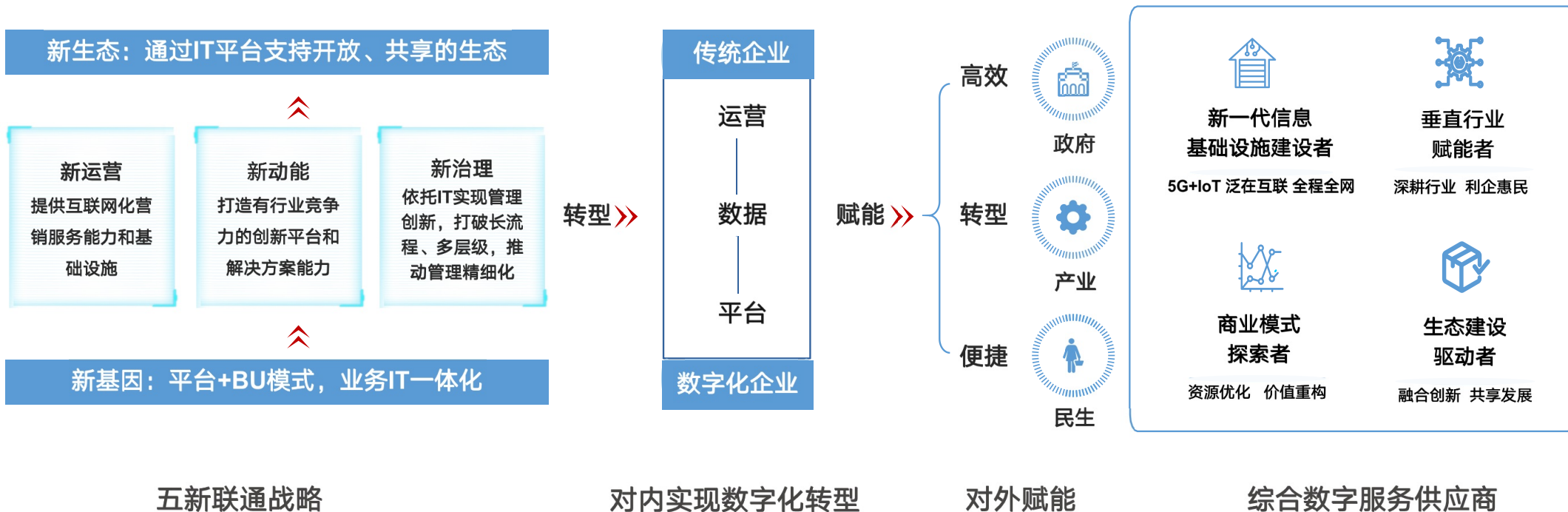
合资公司

- 智网科技
- 云启
- 云粒
- 云景
- 云镝
- ……

中国联通致力于成为政企客户数字化转型赋能者



- 中国联通深入落实聚焦创新合作战略，打造“新基因、新治理、新运营、新动能、新生态”的“五新”联通，对内加快推进全面数字化转型，对外以5G+ABCDE技术为基础赋能，致力于成为政企客户数字化转型赋能者。
- 奋力开启中国联通高质量发展新征程，为全面建成社会主义现代化国家贡献力量。



打造6+N+1创新业务能力体系，为用户筑牢能力底座



★ 中国联通聚焦5G时代发展的新机遇，秉承“云网融合、数智领先、安全可信、贴身服务”的服务理念，集中打造“物云数智链安”六大创新基础平台能力，发挥一体化集成交付运营的禀赋，推动各领域数字化优化升级，全方位加速政企数字化变革。

“6+N+1”创新能力体系



1

自主集成交付运营

联通AI打造“职业技能”，助力行业智能化升级



中国联通打造自主创新的AI能力，业内首创“大脑-肢体-职业”分层架构，集约赋能数字政府、医疗卫监、城市治理等领域，助力服务、监管与监测智能化高效升级，细分行业AI平台能力达到业界领先



100+应用场景沉淀

有“职业技能”的6项细分行业AI，“越用越聪明”
快速定制化能力领先，持续创造价值

6款垂直功能产品

垂直AI“肢体”产品，落地100+客户实践案例

40+自研原子能力

人脸识别、音频分类、非结构信息识别、信息抽取...
算法性能领先，多项行业排名Top3

核心算法性能国际国内权威排名

2D语义分割：ScanNet 排名第1	3D语义分割：ScanNet 排名第3
通用音频分类：CCF 排名第2	高速交通感知：广东实景 排名第2

赋能医卫、城市等细分领域利基市场，形成宁波卫监所、一汽大众、比亚迪、中国一拖、南京港、北京交通等案例，客户评价“具备业界领先的快速定制化能力”



感谢观看

