

互联网医疗服务监管平台 建设方案

中国联通（黑龙江）产业互联网有限公司

2020年3月26日

4月28日《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》

七大 体系

创新“互联网+”医疗服务；创新“互联网+”公共卫生服务；优化“互联网+”家庭医生签约服务；完善“互联网+”药品供应保障服务；推进“互联网+”医疗保障结算服务；加强“互联网+”医学教育和科普服务；优化“互联网+”人工智能应用服务。

五大 支撑

加快实现医疗健康信息互通共享；健全“互联网+医疗健康”标准体系；提高医院管理和便民服务水平；提升医疗机构基础设施保障能力；及时制订完善相关配套政策。

监管 保障

强化医疗质量监管；
保障数据信息安全。

7月12日《关于深入开展“互联网+医疗健康”便民惠民活动的通知》

就医诊疗服务更省心；就医诊疗服务更省心；患者用药服务更放心；公共卫生服务更精准；家庭医生服务更贴心；远程医疗服务全覆盖；健康信息服务更普及；急救救治服务更高效；政务共享服务更惠民；检查检验服务更简便。

9月17日《关于印发互联网诊疗管理办法（试行）等3个文件的通知》国卫医发[2018]25号

《互联网诊疗管理办法（试行）》《互联网医院管理办法（试行）》《远程医疗服务管理规范（试行）》

明确准入范围

明确执业规则

明确监管要求

监督管理

- 省级卫生健康行政部门与互联网医院登记机关，通过省级互联网医疗服务监管平台，对互联网医院**共同实施监管**；
- 重点监管互联网医院的人员、处方、诊疗行为、患者隐私保护和信息安全等内容；
- 将互联网医院纳入当地医疗质量控制体系，相关服务纳入行政部门对实体医疗机构的绩效考核和医疗机构评审，开展线上线下一体化监管，确保医疗质量和医疗安全。



CONTENTS

目录

1. 总体设计

2. 建设内容

进一步规范互联网诊疗行为，发挥远程医疗服务积极作用，提高医疗服务效率，保证医疗质量和医疗安全

1

互联网医疗行政管理

2

建立互联网医疗信息标准

3

互联网医疗服务全过程监管

4

互联网医疗效果评价

总体架构

互联网医疗服务监管平台

全方位服务入口

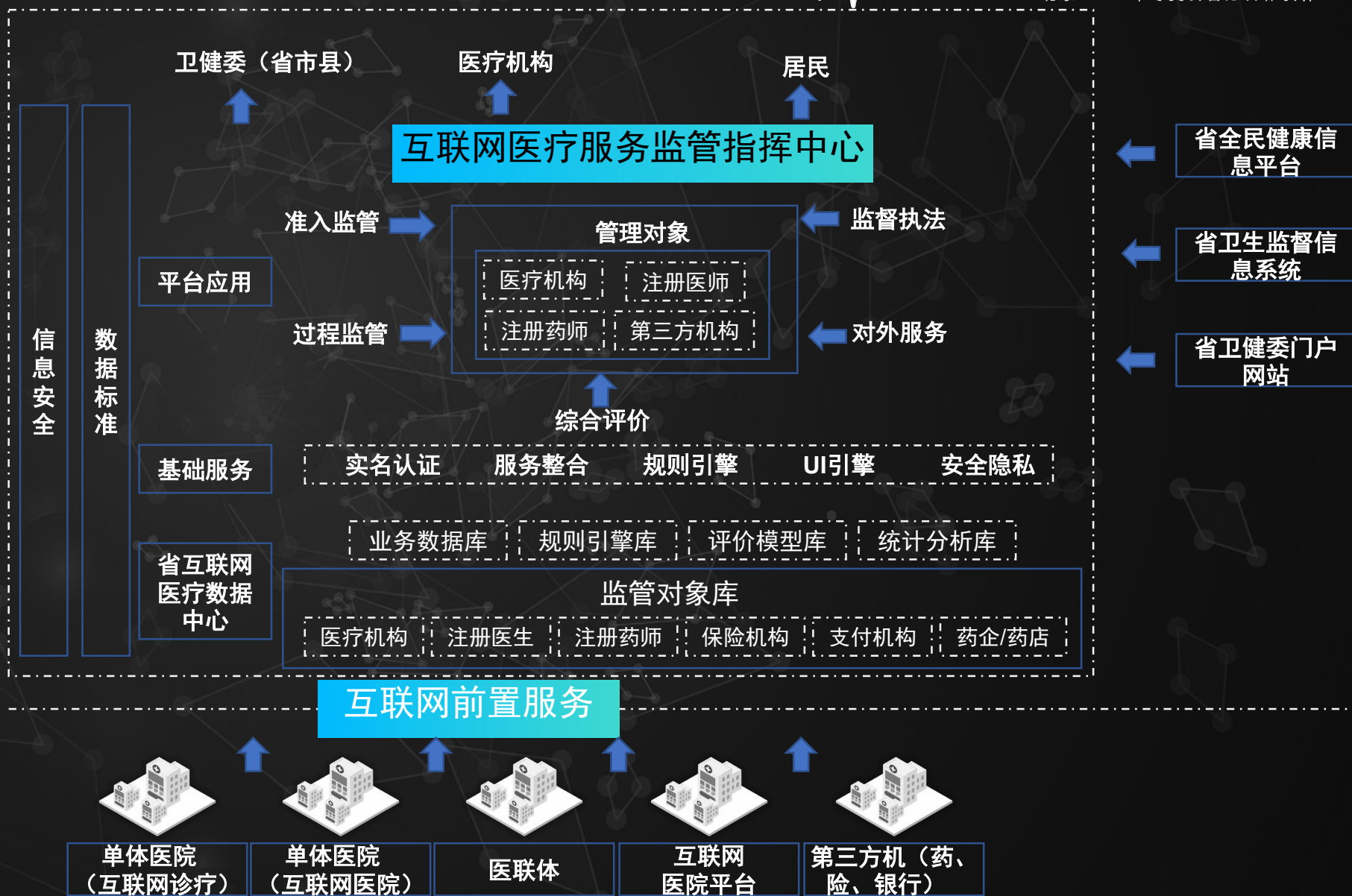
各级卫健委、医疗机构、居民

全过程监管闭环

事前、事中、事后

全面的监管对象

机构、人员





CONTENTS

目录

1. 总体设计

2. 建设内容

1

准入监管

2

过程监管

3

监督执法

4

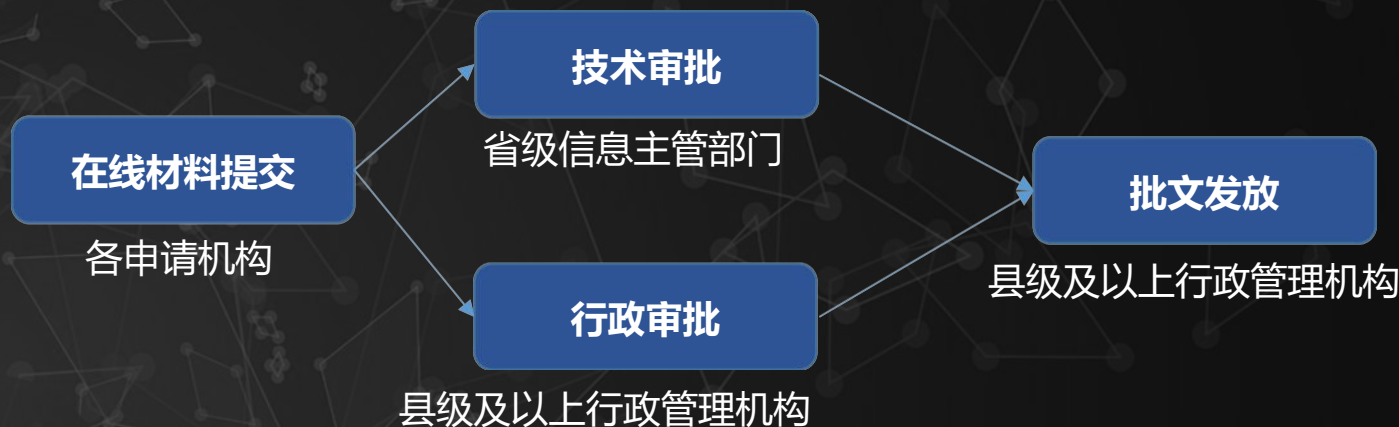
对外服务

5

综合评价

在线材料提交 (各申请机构)

1. 实体医院资料
2. 互联网医院名称
3. 设置申请书
4. 可研报告
5. 三方协议
6. 其他材料



在线行政审批

1. 技术审批 (省级监管平台管理部分审批)
2. 行政审批 (实体医疗机构执业证书发放机构)

批文和发放

1. 批文打印
2. 牌照发放

变更管理

1. 信息变更
2. 牌照重发

The screenshot shows the 'Basic Information' page of the online application system. The interface includes a sidebar menu with options like 'Home', 'Basic Information', 'Business Management', 'Medical Management', 'Checkpoints', 'Drug Management', 'Medical Management', 'Business Management', 'Information Management', 'Business Management', and 'Business Management'. The main content area contains a form for 'Basic Information' with the following fields:

机构代码*	机构名称*	机构简称*	拼音码
470003265	浙江大学医学院附属第一医院	浙大附属第一医院	生成拼音码 SHYY
机构类型*	机构等级*	法人代表	行政归属
医院、诊所/诊室	三级甲等	唐秀军	省属医院
属地区域*	机构地址		
浙江省 杭州市 江干区	庆春: 杭州市庆春东路3号; 下沙: 下沙路368号		
邮政编码	联系电话	机构网址	
310016	0571-86006667	http://www.zsmh.com/	
乘车路线	特色专科		
18路、20路、21路、56路、305路、518路、818路到江厦新村站			
经纬度	精度	主机代码	支付宝账号
开户人	银行账号	开户银行	开户网点

备案合规性监管

医疗机构

人员

第三方机构

- 执业范围（复诊、远程医疗）
- 诊疗科目（具体病种）
- 科室设置（临床科室与所依托实体医疗机构保持一致；必须设置医疗质量管理部门、信息技术服务与管理部门、药学服务部门）
- 执业医师（执业证书、3年以上的临床工作经验、医生职称）
- 执业药师（执业证书）
- 药品相关：药店/药企/第三方医药电商
- 保险：商保机构
- 支付：各类支付机构

准入系统

实现医疗机构、人员、第三方机构的信息注册、审批、核对、信息发布、更新修订

医生

医师资格证书

医师执业注册证书

职称证书

身份证扫描件

3年以上临床工作经验

执业注册机构批准

实名认证(人脸识别,监管平台API)

药师

药师资格证

职称证书

身份证

实名认证(人脸识别,监管平台API)

护士

护士资格证书

护士执业注册证书

职称证书

身份证扫描件

3年以上临床工作经验

执业注册机构批准

实名认证(人脸识别,监管平台API)

主要针对全省内所有互联网医院开展的各项互联网诊疗服务（在线复诊、远程医疗、家医签约等）进行全覆盖监控，业务数据全程留痕、可追溯，同时能针对过程中可能的异常情况进行智能风险预警。

7大类，75项指标

明细数据追溯

智能风险预警

全程追溯

在线复诊 远程医疗 处方流转 家医监管 患者评价

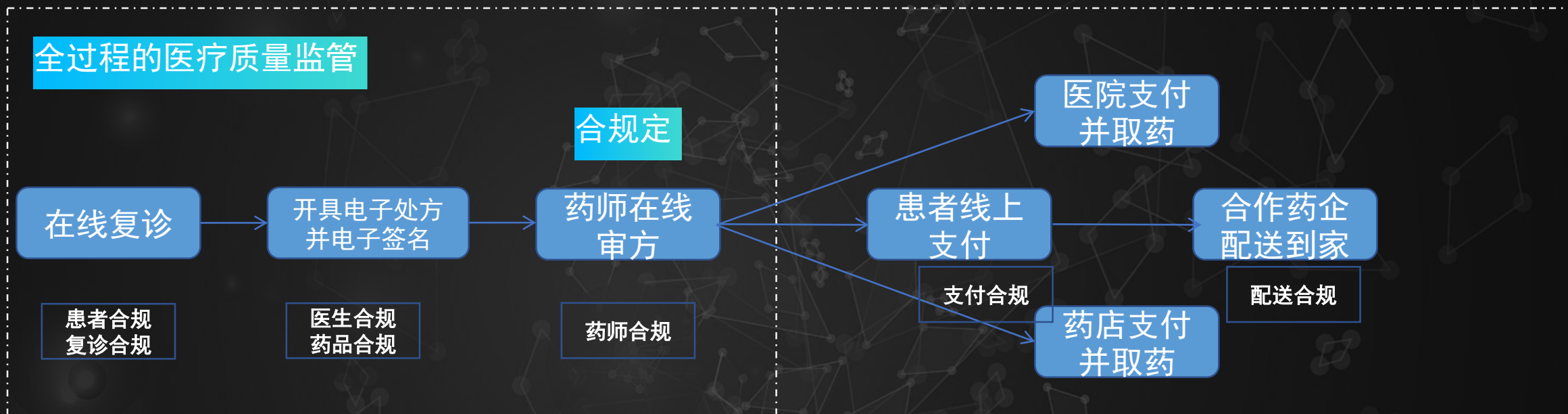
#编号	用户	时间	日志类型	内容
229684	宣城市宣州区卫计委(eh340018)	2018-10-01 14:10:17	医生信息修改	[杨柳镇中心卫生院]的陈志韬(59450)医生的ConsultSet相关设置属性值被修改
229683	宣城市宣州区卫计委(eh340018)	2018-10-01 14:08:29	医生信息修改	[杨柳镇中心卫生院]的刘艳(59449)医生的ConsultSet相关设置属性值被修改
229682	宣城市宣州区卫计委(eh340018)	2018-10-01 14:06:33	医生信息修改	[杨柳镇中心卫生院]的童梦梦(59448)医生的ConsultSet相关设置属性值被修改
229681	赵进(eh340)	2018-10-01 14:02:05	医生信息修改	[杨柳镇中心卫生院]的[颜爱云(59447)医生被修改职称: 住院医师更新为医师
229680	赵进(eh340)	2018-10-01 14:00:32	医生信息修改	[杨柳镇中心卫生院]的[颜爱云(59447)医生被修改
229679	yngsljg(eh530)	2018-10-01 12:01:28	业务数据导出	导出一份会诊的业务数据,查询条件【bDate=2018-09-01&eDate=2018-09-30&rDoc=&ctype=&tDoc=&status=&mpi=&rOrgan=1000920&tOrgan=&requestDept=】
229678	高爽	2018-10-01 11:49:35	就诊人管理	患者-何咏娟,将姓名更新为何咏娟,将身份证号更新为441425197512305304,将手机号更新为18033324209

过程监管|实名认证

利用人脸识别、电子签名等实名认证技术，在互联网诊疗过程中的关键节点进行认证控制，并与人员备案系统进行实时交互认证，确保全过程诊疗服务的人员准入合规。



过程监管|在线复诊监管



复诊合规监管

- 执业范围监管：业务范围、具体病种、医生资质等信息实现监管。
- 历史诊断校验：医院上传历史诊断信息，系统进行匹配，实现合规监管。

规范用药监管

- 用法用量：抗菌药物使用、超量处方、大额度处方等的监管。
- 配伍禁忌：抗菌药物、血管活性药、利尿剂等常见药物配伍禁忌预警。
- 禁止开具麻醉、精神类药品处方及其他高风险药品。
- 药品不良事件上报。

过程监管|监督执法

依托平台构筑互联网监督执法应用，面向社会开放投诉举报服务，联动卫生监督平台，支持在线及现场取证、执法、公示、评价反馈等闭环服务，为打造合法合规的互联网医疗管控体系提供信息化支撑。

省互联网医疗服务监管平台提供互联网诊疗过程明细数据，供卫生监督人员在卫监平台中开展监督执法工作。



面向全省居民提供各类数据服务支撑，开放居民互动平台，及时公布互联网医院运营的权威信息，并及时掌握互联网医疗服务的满意度。

互联网医院名录
及诊疗科目公示

互联网医院医疗质
量综合排名Top10

互联网医院违规
及处罚情况公示

互联网医院
专家名录

互联网医院患者
满意度Top10

对开展互联网诊疗的机构、人员、合作参与方，从医疗服务、医疗费用、医疗质量、患者安全、处方流转等多维度实现指标评估与对比分析，相关结果纳入绩效考核。

医疗质量主题

- 服务时效
- 不良事件
- 患者评价、投诉举报

医疗费用主题

- 医疗总费用、分布、排名
- 医疗费用占比
- 诊疗服务均价

舆情监测主题

- 舆情事件统计
- 舆情事件分析
- 舆情处置进展

处方流转主题

- 处方流转总数
- 处方流转排名
- 处方流向分析

患者安全主题

- 用药安全
- 患者信息安全

综合评价|医疗质量主题

针对互联网医院开展的诊疗活动，开展各类服务的综合评价，并进行可视化展示。



医疗服务时效分析，了解医院
医疗服务效率



患者手机一键评价就诊情况，
对就诊情况进行反馈



就诊不良事件一键上报，监管
区域不良事件发生



投诉举报恶性服务行为，实现
对线上诊疗行为监督



ID	敏感词	替换词	频率	操作
3191	槽中性运动	****	0	删除
3190	档中央	****	0	删除
3189	装消音	****	0	删除
3188	装枪套	****	0	删除
3187	装弹甲	****	0	删除
3186	装b	****	0	删除
3185	被逼	****	1	删除
3184	被迫	****	1	删除
3183	被虐	****	0	删除
3182	被操	****	0	删除

预约挂号	黄一灵	普通-儿科门诊	护士在病人情况紧急的...	2017-05-26 12:15	9.2	未审核	审核	查看详情
预约挂号	■■■■	普通-妇科门诊	态度真差，医者仁心咧	2017-05-26 12:15	9.2	未审核	审核	查看详情
预约挂号	曹紫逸	曹德萍		2017-05-26 12:33	9.6	未审核	审核	查看详情
预约挂号	■■■■	■■■■	■■■■	2017-05-26 13:30	9.6	未审核	审核	查看详情
预约挂号	■■■■	普通-妇科门诊	每次去，一生的服务态...	2017-05-26 13:34	9.4	未审核	审核	查看详情
预约挂号	张永强	赵少■	没耐心	2017-05-26 13:53	9.2	未审核	审核	查看详情
预约挂号	■■■■	■■■■		2017-05-26 14:09	9.2	未审核	审核	查看详情

互联网医疗服务监管指挥中心

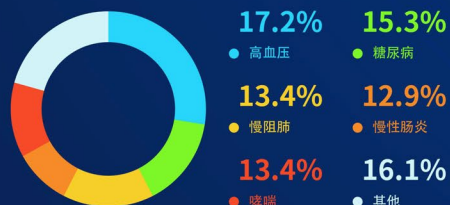
医疗服务地图

作为面向卫健委领导对全省互联网医院开展服务情况的整体概览入口，覆盖全省互联网医院数量及分布，同时呈现领导日常最关心的Top10指标数据，实现动态高效的实时大屏监管。

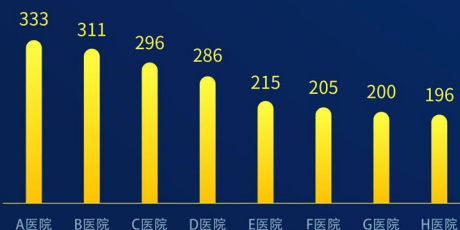
当月互联网医院业务占比



当月互联网复诊病种分析



当日远程会诊业务量 top 8

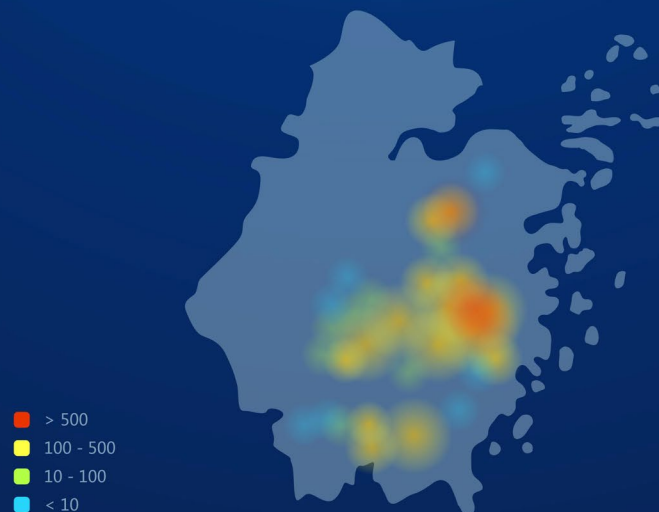


浙江省互联网医疗服务监管平台

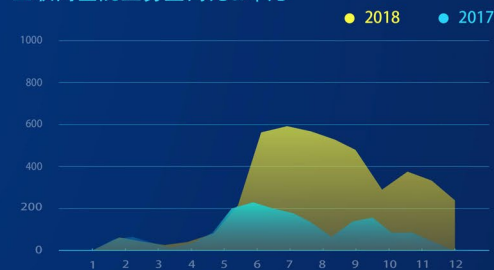
数据更新时间: 2018-10-15 14:00

互联网医院数量	注册医师总数	注册药师总数	注册药店总数	处方流转总数
283	2,975	603	8,624	48,736
服务患者总人次	远程医疗总人次	家医签约总人次	在线复诊总人次	诊疗均次费用
108,634	19,241	12,575	65,210	367

互联网医院数量及业务热度分布



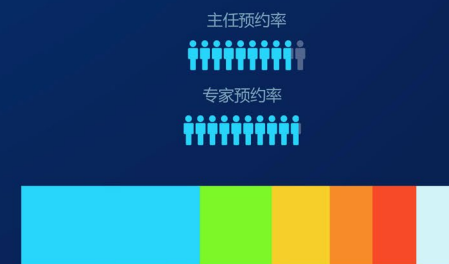
互联网医院业务量同比&环比



当日在线复诊业务量 top 8



当日在线复诊预约途径



全方位监管和保障 互联网医疗质量及患者安全

全程闭环

以管理对象为核心

多方参与

以信息联动为支撑

监管决策

以智能分析为手段



谢谢

中国联通黑龙江省分公司

2020年3月26日