

燃气行业监管平台解决方案

燃气供应保障市民的吃、住、行，并进一步扩大在城市车用、工商业等领域的应用，是**城市第二大命脉能源**。燃气具有**高压、易燃、易爆、隐蔽的特性**，其运行安全已成为保障公民生命财产安全和社会公共安全的重要组成部分，建设一套政府级的燃气监管平台势在必行。

政策需求

2010年10月19日，国务院第129次常务会议通过了《城镇燃气管理条例》，条例中要求县级以上地方人民政府燃气管理部门负责本行政区域内的燃气管理工作，并对燃气管理部门的责任做出了明确要求。

同时条例也明确指出，县级以上地方人民政府燃气管理部门应当会同有关部门对燃气供求状况实施监测、预测和预警。

政务管理需求

监管部门并不参与城镇燃气的日常运营，只能靠纠察执法、突击检查等一些常规手段来对燃气企业进行监管，达不到时效性与安全面的全部覆盖。

作为城市生命线的燃气管网设施事故轻者影响到城市的交通和城市居民的生活，重者造成人身伤亡，甚至会导致大量人员伤亡、建筑物坍塌、城市地下水体污染等重大事故。

提升市民满意度需要

燃气管网设施管理的好坏将直接影响老百姓的生活，任何一次管线事故与老百姓的生活都息息相关，都将造成事故地区的断水、断电、断气或通讯中断。

老百姓需要通过政府去了解燃气安全使用操作规范，同样有获取更方便的报装、购气、配送服务需求

信息融合需求

城市燃气管网设施信息属于城市的基础地理信息，需要为城市燃气管网设施信息使用者提供共享应用服务。

将燃气管网纳入地理国情监测响应国家政策

整合燃气中压管道及地下附属设施，实现燃气一张图专业监管，响应中央政府对“基础地理国情监测”工作的要求，将管道气中的燃气地下管网作为基础地理国情的一部分予以监管监控。

落实燃气主动监管，提升行业协同能力

有问题，找企业，翻台账是以往燃气检查管理的一种常态化的检查问询流程，监管部门不能直观、全面、主动地掌握燃气企业安全运行状况，燃气全域监管平台的建设，能够让燃气主管部门直观、全面掌握燃气基础信息和隐患流转信息，让行业主管部门从被动找企业要资料，到主动监管全域燃气风险，应对潜在事故可以提前准备，做到事故应急响应的事前决策支撑。

提升城市应急管理决策支撑,降低突发事故损失

实时掌握燃气管网危险源的状况，为危险预警和应急处理提供支撑，为城市应急防灾部门提供燃气管网的日常监控与应急事故决策支。实现运行、监管、处置过程中的信息共享以及关键环节把关、关键措施落实，最低限度地降低由于管网事故造成的资源浪费与财产损失。

实现燃气运行安全评价体系

采用企业服务质量评分管理方式，综合日常受理投诉记录及日常检查结果，对燃气企业服务情况进行评分，及时发现企业经营服务中的短板，针对性的指导和监督检查。

促进野蛮施工监管力度，打造平台增值服务

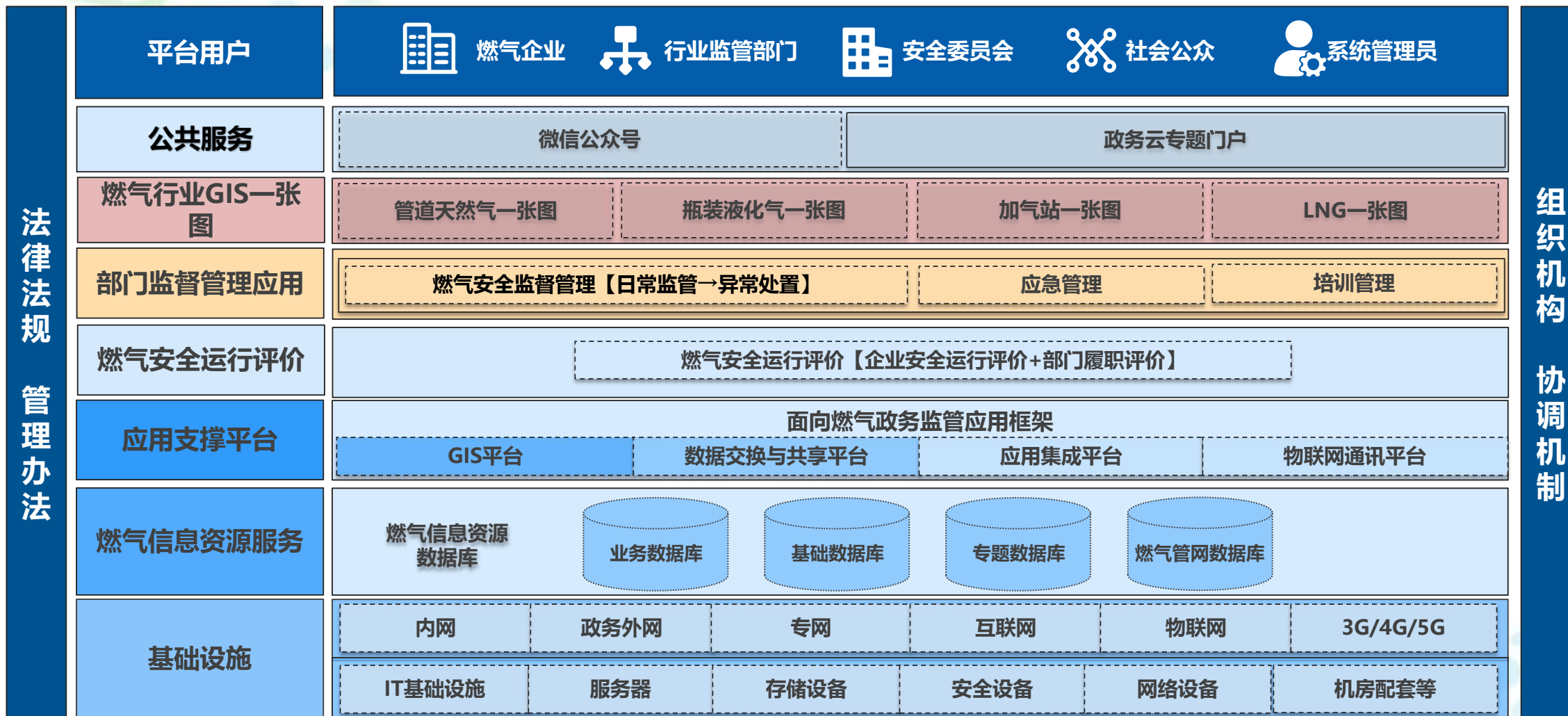
以往对城市建设项目的监管在主管部门，平台建设将整合燃气企业对第三方工巡护信息，并推送给住建局等建设项目主管部门，这些企业对燃气管道安全监管的数据能够为住建局规划建设项目，发现野蛮违规施工，提供额外的监管措施，实现平台建设的增值服务。进而提高城市形象，为百姓提供安全稳定的城市环境，为城市经济发展提供良好的基础条件。

总体目标及内容

总体目标：充分利用云平台、物联网、大数据、移动互联网等先进信息化技术实现全市**燃气“一张图”**。面向政府决策层、行业主管单位、权属单位、相关职能部门和社会公众；提供城市燃气数据共享与交换服务、监管一体化服务和决策支持服务；提高燃气行业管理机构对城市**燃气供应**状况研判的准确性；降低**突发事故**发生率；提高各类突发事件处置的时效性，从而转变燃气行业管理部门和机构监管与服务模式。实现燃气行业管理服务的平台化、协同化、数字化、可视化、智慧化，使办事流程结构更优化，促进服务渠道畅通，显著提升群众办事满意度。



平台总体架构



组织机构
协调机制

注：架构图中安全委员会全称为城市管理和燃气安全委员会



谢谢

