

产品介绍-设备云

👉 为广大设备使用企业及设备制造与服务企业提供数据可视化分析、设备智能运维、设备售后管理等服务，降低设备维护和服务成本，提升售后服务效率



产品优势

连接广泛
支持解析超95%的工业协议

服务智能
服务全程可视化，服务关键管控点实时监控

接入全面
支持电话、网站、微信、小程序、二维码、APP等报修渠道

客户价值

- 提升设备联网率**100%**
- 提升售后客户服务满意度**50%**
- 减少售后服务成本**50%**
- 降低系统运维成本**80%**

核心功能

功能分类	功能模块	标准版	专业版	增强版
服务接入	服务接入	√	√	√
	IOT接入		√	√
工单管理	服务大厅	√	√	√
	工单管理	√	√	√
	现场服务管理	√	√	√
调度管理	调度派工	√	√	√
	客户管理	√	√	√
	设备管理	√	√	√
备件管理	备件管理	√	√	√
人员管理	服务评价	√	√	√
系统设置	运营报表	√	√	√
	消息中心	√	√	√
IOT	设备监控		√	√
	告警管理		√	√
	设备预测性维护			√
知识库管理	知识库		√	√
人员定位	人员定位			√
智能派工	AI智能派工			√
智能客服	智能客服			√

谢谢聆听

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION