



中国移动
China Mobile



宁夏移动5G+政务服务解决方案

宁夏移动

2025年5月

目录

CONTENTS

01 行业政策分析

02 行业客户场景需求

03 5G物联网产品介绍

- 习近平总书记就基层治理曾作出一系列重要论述，强调“基层强则国家强，基层安则天下安，必须抓好基层治理现代化这项基础性工作”。2021年国务院下发《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，明确了基层治理工作的总体目标，二十大报告、二十届三中全会也指出要完善社会治理体系。同时面向**基层党建、基层政务、智慧社区、基层综治、基层应急管理**等场景，国家也陆续出台政策指导对应领域基层工作提升。

中央多次为基层治理规划发展指明路径，强调信息化手段赋能基层治理能力锻造，面向重点场景提升基层治理专业化水平

习近平主席——构建共建共治共享的城乡基层治理格局，推进基层治理现代化

- **强调服务精细化**：完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台
- **强调服务便捷化**：优化办事流程，减少办理环节，加快政务信息系统资源整合共享
- **注重发挥科技作用**：要深刻认识互联网在国家管理和社会治理中的作用，以推行电子政务、建设新型智慧城市等为抓手，以数据集中和共享为途径，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务

——摘自《习近平关于基层治理论述摘编》

党中央国务院——提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平

- 🎯 《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》
 - 建设基层治理共同体，提高基层服务能力、应急管理能力、网格化管理和信息化服务能力
- 🎯 《在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告》
 - 在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的**基层治理平台**
- 🎯 《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》
 - 健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡**基层治理体系**；加强**党建引领基层治理**

基层党建

《中共中央办公厅关于加强和改进城市基层党建工作的意见》

推广“互联网+党建模式”党建与社会管理深度融合

- 整合各级党建信息平台与政务信息平台、城市管理服务平台等
- 利用大数据做好党建工作分析研判

基层政务

《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》

建成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的政务服务体系



智慧社区

《国务院办公厅关于印发“十四五”城乡社区服务体系建设规划的通知》

提高数字化政务服务效能，构筑美好数字服务新场景



基层综治

《国务院关于加强社区工作者队伍建设的意见》

提升社区工作者信息技术能力

- 加强信息技术应用能力训练
- 注重利用网络平台开展线上培训
- 建立社区工作者培训师资源库和资源库

基层应急管理

《“十四五”应急救援力量建设规划》

持续推进基层应急救援力量建设

- 制定基层应急救援力量建设方案，配备必要的物资装备，提高应急救援能力

目录

CONTENTS

01 行业政策分析

02 行业客户场景需求

03 5G物联网产品介绍

- 紧盯数字中国、数字政府、社会治理等政策机遇，加速拓展社区治理、企业智服、公租房监管、网约房管理、移动办公、智慧康养等场景。

党政行业5G+政务服务典型场景

社区治理



结合5G、IoT、AI、大数据、云计算等技术，对社区的各种基础设施、服务管理进行智能化升级和改造，以实现基层治理的提质增效、可持续发展

企业智服



契合当前国家发展产业的新要求，打造园区产品服务大模型，通过AI辅助建链、补链、强链，助企、扶企、服企，助力园区建设本地特色产业、培育本地优质企业

公租房监管



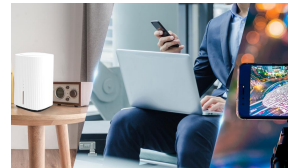
以物联网为核心，融合中国移动超级SIM技术与人工智能数据分析能力，实现“智慧管房、精准管人、便捷管设备”，有效协助管理方降低运营成本、提升管理效率，增强服务质量与市场竞争力

网约房管理



整合5G物联、大数据建模与AI智答三大技术创新，实现入住管理与数据监管有效融合，解决公安对民宿、出租房住宿等流动人口监管等问题

移动办公



基于5G双域专网，打造的“终端+网络+平台”的5G移动办公方案，满足用户“不换卡、不换号、无感知切换”访问内网及互联网的应用场景需求，保障核心资源内网循环及数据安全

智慧康养



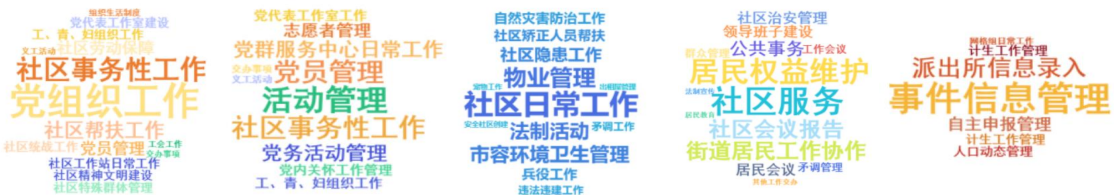
结合AI、物联网、大数据等技术，对政府、机构、家庭用户进行智能化升级和建设，通过安全守护、健康监测、紧急报警等功能，实现健康风险预警评估等能力，助力智慧康养业务规模化拓展

场景一、社区治理典型场景

作为智慧城市精细化治理的最后一公里，智慧社区成为建立完善社区服务体系、创建可持续发展的社区治理体系，创新智能化社会服务模式的关键。



场景痛点:



多头任务难统筹

上级部门多、任务类型杂（矛盾调解、网格巡查等事项清单超 60 类）、任务碎片化

重复劳动效率低

常陷于填表报数、重复录入等事务性工作
人少事杂填表忙

诉求如潮难洞察

12345 等民意诉求回流
基层数据量大；
限时处置压力大

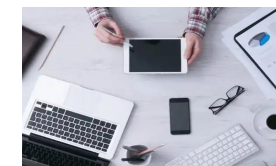
风险预警不及时

微信群多，基层工作人员有心无力疲于管理
矛盾纠纷，难实时感知，易升级为群体事件

亟需智能化手段来提智增效，提供统一的社区治理服务平台，以 AI 赋能助力社区治理精细化、智慧化

场景二、企业智服典型场景

将政策数据汇聚起来，服务企业精准触达政策和高效申报科创项目。提供企业政策申报和 AI 办公、法律服务，为中小企业解决急难愁盼。



场景痛点:

政策服务难匹配

传统信息化平台服务企业有限，难以赋能产业培育和生态建设，无平台无抓手，有平台不智能，有平台无运营。

法律服务成本高

企业存在法律服务效率低、渠道不畅、成本高、信息不对称等需求痛点

办公处理效率低

企业办公存在文档处理效率低、专业知识限制大、内容创作有瓶颈的难题

构建企业服务智能体，服务企业科创与智能办公，助力中小企业提质增效

场景三、公租房监管典型场景

智能化公租房系统通过重构“人-房-权”精准匹配机制，打造全周期闭环治理范式，推动保障性住房资源公平可及与城市治理现代化深度融合。



场景痛点:

合规实名管理难 **租金催缴困难** **风险识别滞后** **流程冗长低效**

人工核验易篡改造假 催缴依赖人力致资金回笼慢；手工操作堆积拉低管理效能，千人级租户响应迟滞 租前筛查缺深度数据，高危隐患潜伏；人员流动无实时追踪，异常行为预警缺位 多部门串联拖慢招租周期，空置期拉长；多系统割裂致分析脱节，决策无据可依

亟需构建智能化公租房全周期管理系统，通过动态监测、数据融通实现风险秒级预警、资源精准配置及服务闭环提效

场景四、网约房管理典型场景

以满足房东日常经营管理，解决公安对网约房、民宿、出租房住宿等流动人口监管等问题为基础，现网约房管理信息化，智能化和便捷化。



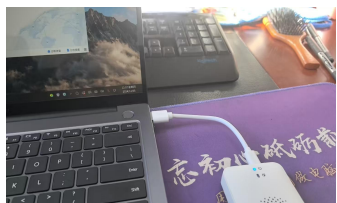
场景痛点:

经营底数不清 **入住情况不明** **公共安全隐患大**

网约房挂网经营没有行业门槛和准入标准，经营变化快，单靠基层基础工作摸排，无法动态掌握准确底数 经营者使用公安机关免费提供的非标准住宿业管理系统进行采集，往往难以实时准确掌握入住人员登记信息 网约房房源分散隐蔽，部分网约房还存在随意改变房屋结构、私拉电线、乱改燃气管道、缺少灭火器材等问题。

构建“报备赋码+以码控房+以房管人+服务监管”的网约房创新管理模式：通过“房源码”实现房源底数更清，“智能锁”实现实名登记更准，建立“风险库”实现预警研判更快，生成“交办单”实现风险处置更好

场景五、移动办公典型场景



场景痛点:

数据安全难保障

传统VPN访问存在
数据安全风险

内网访问操作繁琐

出差途中无网络，登
录VPN繁琐

网络速率不稳定

热点VPN方式网络
不稳定



结合5G专网打造“流量+5G硬件+运营平台”的一体化移动办公方案，满足行业客户移动、安全、便捷内外网访问需求

场景六、智慧康养典型场景



场景痛点:

政策落地难

辖区人员众多，政策资
金及补贴落地监管难，
服务人员质量参差不齐

健康安全缺保障

人员健康、安全状况实
时监测难，出现危险处
理不及时

医养服务资源少

无法及时获得专业指导
和频繁监督的医疗服务，
导致服务体验不佳，服
务依从性不高



结合物联网技术打造的“智能化硬件+养老服务平台+居家上门服务”为一体的智慧养老服务体系已成为养老行业数字化升级的助推器

目录

CONTENTS

01 行业政策分析

02 行业客户场景需求

03 5G物联网产品介绍

- 聚焦党政行业社区治理、企业智服、公租房/网约房监管、移动办公、智慧康养等5G+政务服务场景，以**物联网、5G专网**为基础，持续完善优化产品供给，打造**应用场景+政务专网+行业平台+行业终端**的解决方案，赋能党政客户数字化转型。

应用做深耕

社区治理

企业智服

公租房监管

网约房管理

移动办公

智慧康养

平台做头部

AIOT大平台

OneNET平台 / OneLink平台

OnePark平台

OneCyber平台

网络做基础

物联网

5G专网

4G

NB-IoT

2G

流量专网

园区专网

入驻专网

双域专网

5G-A

入口做卡位

芯片

操作系统

模组

物联网硬件



Oneos



社区治理：AI+社区治理升级焕新，助力基层治理提质增效

- 面向公安、民政、住建等委办局、以及街道办/社区等目标客户，围绕“**基层减负**”“**数据决策**”“**智能治理**”三大思路，基于OnePark能力底座，融合**5G**、**物联网**、**AI大模型**等技术，打造OneZone社区治理平台，从传统的信息化建设转型精细化治理，助力基层治理提质增效。

客户痛点

感知接入复杂

接入类型多，难以统一管理

应用孤岛明显

应用碎片化、无法互联互通

重建设轻运营

后期运维不足，难以持续运营

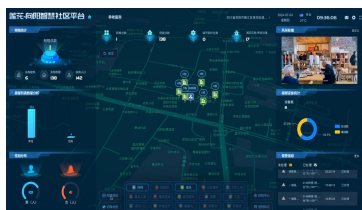
技术多样难融合

如何融入AI大模型、国产化

焕新实践

1个社区治理平台 社区治理GB端多方联动

- 社区综合治理
- 重点人群管理
- 社区安全管控
- 矛盾纠纷化解
- 安全充电管理



社区治理平台

1个小区管理平台 智能化小区全场景覆盖

- 人房管理
- 访客管理
- 物业缴费
- 报事报修
- 物业大屏



小区管理平台

4大AI大模型创新应用 AI+治理应用场景丰富



社区治理大模型

N类感知设备

多品类灵活选型，共享服务融合运营



产品价值成效



2.47+万
覆盖小区数量

1200+
服务用户数量

295+月
活数量

54+万
充电设备数量

- ✓ 精瑞科学技术奖二等奖
- ✓ “绽放杯”二/三等奖 6项
- ✓ 全国智标委“标准贡献”优秀应用实践奖
- ✓ 工信部移动互联网应用典型案例

- 解决企业政策找不到、看不懂、申报难，法律服务成本高、效率低的难题，基于OnePark平台，融合5G、物联网、AI大模型等技术，提供企业政策申报和AI办公、法律服务，助力中小企业高质量发展。

客户痛点

焕新实践

产品价值成效

政策查询难匹配

信息庞杂、无解读、难匹配、

政策申报流程长

材料收集、提交流程长

法律服务成本高

沟通效率低、信息不对称

办公处理效率低

创作存在瓶颈、缺乏创新、效率低

AI办公 AI编写PPT、工作总结、日常办公文档



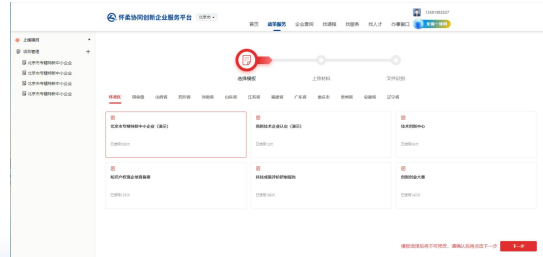
法律助手 法律政策、法律咨询、律师函



政策查询 政策检索、政策匹配、政策解读



政策申报 政策评测、政策申报、结果查询



助力深圳项目企业科创服务



24小时
A政问题
答

90%
政策申报
效率提升

- 24小时AI政策问答
- 对企业可申报政策、预计资金的智能匹配和推送
- 从申报状态、申报资金、后续储备库的全链条监测和智能分析，政策申报性提升90%

- 落实住建部住房民生重点工作，围绕安全管理需求，依托公租房云监管平台，融合物联网、AI预警、大模型分析与智能运营，打造一站式服务体系，构建全流程信息化管理，实现风险防控精准化、服务智能化、决策高效化。

客户痛点

公租房申请流程长

群众提供材料多，反复跑腿

违规转租排查难

转租行为隐蔽，人工查验成本高

欠租催租成本高

恶意欠租缺乏管理手段

独居老人安全风险

公租房独居老人多，意外发现晚

焕新实践

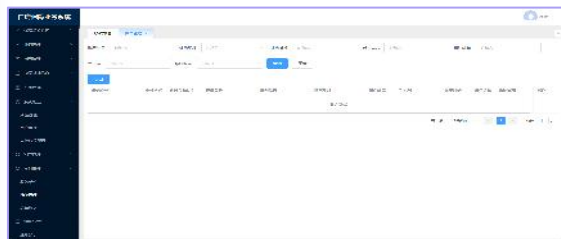
公租房线上申请 线上提交材料、审批、公示、合同签约



公租房住后管理 智能门锁指纹验证、实名管理、数据分析



公租房账单管理 房租、水电费用统计，欠费关闭开锁权限



公租房AI租住管理 独居老人标签，开锁、水电数据AI分析预警



产品价值成效



27省 **44市**

业务落地省份 44个市级平台卡位

3000个 **150万**

公租房小区 服务用户

全流程管理 住前住后 流程贯通
违规早发现 数据采集 实时上报
安全有保障 AI数据分析 异常预警

- 结合公安对房屋管理需求，基于OnePark底座能力，融合5G、物联网、人工智能等技术，打造网约房管理系统，帮助公安实现网约房场景房源管理，清扫公安网约房入住身份证漏登记盲区，实现住客身份证登记管理，刷身份证便捷开锁。

客户痛点

网约房分布零散

无前台，分布隐蔽，房源无报备

身份证漏登记

入住人员不明，存在安全隐患

安全隐患高

房屋私自改建、水电路隐患

投诉纠纷多

违规经营，缺乏便捷管理手段

焕新实践

网约房监管平台

公安数据内网打通，经营情况可查



网约房业务平台

网约房商户经营、房源码报备



网约房身份证登记

公安三所身份证云解析、超级SIM卡认证



网约房住客小程序

线上录入、线下刷身份证开锁



产品价值成效

重庆市人民政府办公厅

关于公布第六批重庆市“一件事”事项清单的通知

| 序号 | 名称 | 牵头单位 | 参与单位 | 备注 |
|----|--------|------|---|----|
| 1 | 网约房一件事 | 市公安局 | 市公安局、市住房城乡建委、市市场监管局、市文化旅游委、市卫生健康委、市消防救援总队、市城管局、市生态环境局、市水务局、市市场监管局、市卫生健康委、市消防救援总队、市城管局、市生态环境局、市水务局 | |

入选重庆数字政府“网约房一件事”



荣获全国治安部门行业场所治安管控数据建模决赛一等奖

- 聚焦移动办公场景，融合“5G大流量 + 办公终端+ OneCyber管理平台”，形成一体化5G行业终端办公解决方案，满足行业客户移动、安全、便捷内外网访问需求。

客户痛点

数据安全难保障

传统VPN访问存在数据安全风险

内网访问操作繁琐

出差途中无网络，登录VPN繁琐

网络速率不稳定

热点VPN方式网络不稳定

换新实践

产品形态



应用场景



政务办公



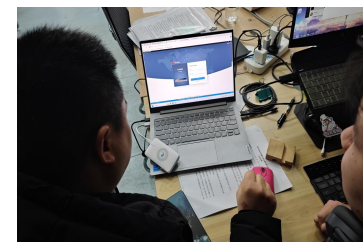
医疗巡房



教育专网

典型案例

四川省医保局项目



项目需求：医保局员工出差途中办理业务时，需通过手机共享wifi并登陆政务VPN才能顺利接入内网，操作繁琐且无法保障数据安全

解决方案：采用5G随心联产品，即插即用，便捷访问内网，可实现高速传输，保障数据安全

- 基于OneNET物联网平台，面向民政残联等政府部门、养老机构、个人家庭银发用户，聚焦**居家看护、机构养老、家庭养老床、政府监管**四类细分场景，融合**5G、物联网**对接安全看护、运动助行、健康监测、机构养老办公等智能设备，构建OneNET物联康养产品体系，落地唐山开平、陕西腕表、重庆医保等标杆案例，提升智慧康养服务品质。

客户痛点

政策落地监管难

政府补贴落地情况缺乏监管

健康安全缺保障

出现危险缺乏及时告警

医养服务资源少

患者无法获得高频医疗服务

焕新实践

多端应用入口



满足个人、机构、政府等多端
用户使用需求

4类细分场景



居家看护



机构养老



家庭养老床



政府监管

1套康养大模型



深度融合DeepSeek，打
造每日生活报告和AI智护
引擎问答助手能力

流量专网



大带宽、
网络性能稳定

N类感知设备



典型案例

唐山开平民政家床项目



300+ 宽带业务
700+ 物联卡

1000+ 感知设备
100万+ 项目金额

实现拓展“卡+模组+宽带
+物联网平台+应用”业务